

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

1．損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去（運搬・保管等）する場合

走行可能等通常状態の車両の撤去は通常の実取扱いが可能です。

- （１）感電等の防止の為、以下を行ってください。
 - 必ず絶縁手袋を着用してください
 - オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください
- （２）各種事故防止の観点より、以下を行ってください。
 - 防護めがねを着用してください
 - マスクを着用してください
- （３）その他留意事項（ヘルメット/安全靴等通常の実現場作業に必要な装備は必須）
 - バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください
 - 液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

2．電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する自動車メーカー等のホームページ（別紙一覧表ご参照）又は自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

いすゞ自動車(株)	
レスキューマニュアル トップページ→企業情報→サステナビリティ→環境→いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html	
取外しマニュアル トップページ→企業情報→サステナビリティ→環境→いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html	
主な対象車種 エルフ EV、HEV 大型路線バスエルガ EV、HEV	お問合せ先・電話番号 お客様相談センター 0120 - 119 - 113
スズキ(株)	
レスキューマニュアル トップページの画面下段「四輪車の情報」の3番目「アフターサービス」→レスキューマニュアル (画面中段) http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/	
取外しマニュアル 車種A トップページ→企業情報→環境情報→リサイクル(四輪車)→自動車リサイクルについて→関係自治体様向けご案内 http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatsukai/ 車種 B トップページ→企業情報→環境情報→リサイクル(四輪車)→自動車リサイクルについて→回収業者・解体業者の皆様へ →リチウムイオンバッテリー http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html	
主な対象車種 車種A: アルト電気自動車 エブリイ電気自動車 ツインハイブリッド 車種B: エネチャージ仕様車 S-エネチャージ仕様車 ハイブリッド車	お問合せ先・電話番号 車種A: お客様相談室 フリーダイヤル 0120 - 402 - 253 受付時間 9:00～11:30、13:30～17:00(土日祝日等除く) 車種B: スズキ電池引取受付センター フリーダイヤル 0120 - 022 - 050 受付時間 9:00～11:30、13:30～17:00(土日祝日等除く)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

(株)SUBARU	
レスキューマニュアル HOME>商品に関する重要なお知らせ>SUBARU ハイブリッド車・EV 車 レスキュー・緊急対応時の取り扱い https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html	
取外しマニュアル リチウムイオンバッテリー搭載車に関しては、以下のアドレスからご確認願います。 https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html	
主な対象車種 ・フォレスター、インプレッサ、XV、クロストレック、REX のハイブリッドタイプ ・ソルテラ及びトレイルシーカー	お問合せ先・電話番号 ・SUBARUお客様センター ・0120 - 052 - 215
ダイハツ工業(株)	
レスキューマニュアル https://www.daihatsu.co.jp/service/rescue/index.htm	
取外しマニュアル トップページ→企業情報→CSR・環境の取組み→環境の取組み→自動車リサイクルへの取組み→ハイブリッドバッテリーについて https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html	
主な対象車種 「レスキューマニュアル」 ロッキーHEV、 e-ハイゼットカーゴ/e-アトレー 「取外しマニュアル」 e-ハイゼットカーゴ/e-アトレー、 アルティス、メビウス、ロッキーHEVなど	お問合せ先・電話番号 ・ニッケル水素バッテリーに関して トヨタHV引取受付センター 0120 - 39 - 8120 ・リチウムイオンバッテリーに関して ダイハツお客様コールセンター 0800 - 500 - 0182
トヨタ自動車(株)	
レスキューマニュアル トップページ 最下部 → 『車両レスキュー時の取扱い』のリンク https://global.toyota/jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/	
取外しマニュアル トップページ 最下部 → 『自動車リサイクル』 → 『適正処理関連マニュアル』 https://global.toyota/jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/	
主な対象車種 プリウス、アクア、ミライ等	お問合せ先・電話番号 トヨタHV引取受付センター 0120 - 39 - 8120

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

日産自動車(株)	
レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→サステナビリティ→社会性→安全→レスキュー時の取扱 https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/SOCIAL/SAFETY/RESCUE/	
取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→サステナビリティ→環境→ニッサン・グリーンプログラム 2030→自動車リサイクル法→リチウムイオンバッテリーリサイクル https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/	
主な対象車種 アリア、リーフ、ノート e-Power、エクストレイル ハイブリッド など	お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口：0120 - 083 - 505 受付時間 9:00～17:00（土日祝日等除く）
日野自動車(株)	
レスキューマニュアル トップページ アフターサービス ハイブリッド車レスキュー時の取扱い http://www.hino.co.jp/service/hybrid/index.html	
取外しマニュアル トップページ アフターサービス ハイブリッド車バッテリーリサイクル http://www.hino.co.jp/service/hv_battery_recycle/index.html	
主な対象車種 デュトロ、レンジャー、プロフィア セレガ、ブルーリボン など	お問合せ先・電話番号 ・各地域の販売会社サービス窓口にお問い合わせください。 ・サービス窓口が分からない場合は、下記までご連絡ください。 【 お客様相談窓口 0120 - 106 - 558 】
本田技研工業(株)	
レスキューマニュアル トップページ上段「Q&A・お問い合わせ」のリンク → (リンク先下段)「関連リンク」項目中の「Honda サイト」の「その他」の選択肢中にある「自動車リサイクル法について」のリンク → (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル」のリンク → (リンク先下段)「電気自動車(EV)・ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い」のリンク https://www.honda.co.jp/rescue-auto/index.html	
取外しマニュアル トップページ上段「Q&A・お問い合わせ」のリンク → (リンク先下段)「関連リンク」項目中の「Honda サイト」の「その他」の選択肢中にある「自動車リサイクル法について」のリンク → (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル」のリンク → (リンク先中断より下) 各モデルの取外し作業マニュアルリンク http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html	
主な対象車種 フィット、アコード、シビック、CR-V、N-one、フリード、ヴェゼルなど	お問合せ先・電話番号 本田技研工業(株) お客様相談センター 0120 - 112 - 010

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

マツダ (株)	
レスキューマニュアル トップページ > オーナー / カーライフ > インフォメーション > 万が一の時は > レスキュー時の取り扱い https://www.mazda.co.jp/carlife/owner/advice/rescue/	
取外しマニュアル トップページ > サステナビリティ > 法令等に基づく開示 > 自動車リサイクルへの取り組み https://www.mazda.com/ja/sustainability/laws/recycling/	
主な対象車種 MX-30、CX-60、アクセラ ハイブリッド など	お問合せ先・電話番号 マツダ(株)コールセンター 全国共通フリーダイヤル 0120 - 386 - 919 (受付) 平日 9:00 ~ 17:00 土・日・祝日 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00
三菱自動車工業(株)	
レスキューマニュアル ホーム > スペシャルコンテンツ > EV ポータル > 関連リンク > 整備関連情報 https://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/	
駆動用バッテリーリサイクルについて / 取外しマニュアル ホーム > サステナビリティ > 環境 > 自動車リサイクル > 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル https://www.mitsubishi-motors.com/jp/sustainability/environment/recyclelow/battery.html	
主な対象車種 i-MiEV、eK クロス EV、アウトランダーPHEV、 エクリプスクロスPHEV、ディグニティ、 デリカ D:2、eK シリーズなど	お問合せ先・電話番号 お客様相談センター 0120 - 324 - 860 (ディグニティ) 0120 - 083 - 505 (デリカ D:2) 0120 - 022 - 050

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

三菱ふそうトラック・バス(株)	
レスキューマニュアル 三菱ふそうトップページ → パーツ&サービス → レスキューマニュアル・電池の回収・リサイクル → レスキューマニュアル 各車種別 レスキューマニュアルの該当ページをご参照下さい。 https://www.mitsubishi-fuso.com/ja/rescue-manuals/#tab-rescuemanual	
取外しマニュアル 三菱ふそうトップページ → パーツ&サービス → レスキューマニュアル・電池の回収・リサイクル → バッテリー回収・リサイクルマニュアル 各車種別 取り外しマニュアルの該当ページをご参照下さい。 https://www.mitsubishi-fuso.com/ja/rescue-manuals/#tab-battery	
主な対象車種 キャンター エコ ハイブリッド エアロスター エコ ハイブリッド eCanter	お問合せ先・電話番号 お近くの三菱ふそう販売店、または三菱ふそう お客様相談センターにお問い合わせお願い致します。 三菱ふそう お客様相談センター： 全国共通フリーダイヤル 0120 - 324 - 230 受付時間:月曜～金曜(除く所定の休日) 9:00～12:00,13:00～17:00
UD Trucks(株)	
レスキューマニュアル ありません	
取外しマニュアル トップページ → UD 車両をお持ちの方 → 車種別環境情報 → ハイブリッド車バッテリーリサイクル https://www.udtrucks.com/japan/about-ud-trucks/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles	
主な対象車種 カゼット ハイブリッド	お問合せ先・電話番号 UD Trucks株式会社お客様相談室 フリーコール 0120-67-2301 受付時間:月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00 但し、会社休業日を除きます。 通話内容の確認と、ご連絡させていただく場合のため、 録音システムを採用いたしておりますので、あらかじめ ご了承ください。

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル
【輸入車】

ASF(株)	
レスキューマニュアル ございません	
取外しマニュアル トップページ マニュアル ASF2.0 駆動用リチウムイオンバッテリー取外し・回収マニュアル https://www.asf-ev.com/wp-content/uploads/ASF2.0-駆動用リチウムイオンバッテリー取外し・回収マニュアル.pdf	
主な対象車種 ASF 2.0	お問合せ先・電話番号 ASF カスタマーセンター 0120-233-445 ASF 駆動用バッテリー回収担当 03-6811-6035 平日 9:00～18:00(土日・祝日等を除く)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル
 【輸入車】

ジャガー・ランドローバー・ジャパン(株)	
レスキューマニュアル JAGUAR トップページ (ページ下部)EV/PHEV について レスキューサービスガイドライン https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html LAND ROVER トップページ レスキューサービスガイドライン レスキューマニュアル https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html	
取り外しマニュアル JAGUAR トップページ (ページ下部)EV/PHEV について レスキューサービスガイドライン https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html LAND ROVER トップページ レスキューサービスガイドライン 高電圧バッテリー取外し作業マニュアル https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html	
主な対象車種 JAGUAR: I-PACE, F-PACE (PHEV), E-PACE (PHEV) LAND ROVER: RANGE ROVER EVOQUE (PHEV), RANGE ROVER (PHEV), RANGE ROVER SPORT (PHEV) RANGE ROVER VELAR (PHEV) DISCOVERY SPORT (PHEV) DEFENDER (PHEV)	お問合せ先・電話番号 JAGUAR お客様相談室 フリーダイヤル:0120-92-2772 LAND ROVER お客様相談室 フリーダイヤル:0120-92-2992 受付時間: 月曜～金曜 9:00～17:00 (祝祭日は除く)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル
〔輸入車〕

Stellantis ジャパン(株)

レスキューマニュアル

ジープ

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報

「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「対象モデル」

<https://www.jeep-japan.com/recycle.html>

フィアット

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら>」

「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「対象モデル」

<https://www.fiat-jp.com/recycle/>

アバルト

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報

「EV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「対象モデル」

<https://www.abarth.jp/recycle/>

アルファロメオ

トップページ リサイクル料金 「MHEV/PHEV 車両用 レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取り扱い」 「対象モデル」

<https://www.alfaromeo-jp.com/recycle>

プジョー

プジョー公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い

該当車種を選択

<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

シトロエン

シトロエン公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い

該当車種を選択

<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

DS

DS 公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い

該当車種を選択

<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

取り外しマニュアル

ジープ

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら>」
「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」
「ハイブリッド、電気自動車バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください。」
<https://www.jeep-japan.com/recycle.html>

フィアット

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら>」
「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」
「BEV 用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」
<https://www.fiat-jp.com/recycle/>

アバルト

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報
「EV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」
「バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」
<https://www.abarth.jp/recycle/>

アルファロメオ

トップページ リサイクル料金 「MHEV/PHEV 車両用 レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取り扱い」 「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください。」
<https://www.alfaromeo-jp.com/recycle>

プジョー

プジョー公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い 注意事項 該当車種を選択
<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

シトロエン

シトロエン公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
注意事項 該当車種を選択
<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

DS

DS 公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
注意事項 該当車種を選択
<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

主な対象車種 ジープ レネゲード 4Xe フィアット 500e アバルト 500e トナーレ Ë-C4 C5 Aircross SUV Plug-in Hybrid DS 3 Crossback E-Tense DS 7 Crossback E-Tense 4x4 など	お問合せ先・電話番号 ジープ・コール:0120-712-812 チャオフィアット:0120-404-053 アバルト・コール:0120-130-595 Alfa Contact:0120-779-159 受付時間:9:00 ~ 21:00 年中無休 PEUGEOT CALL:0120-840-240 シトロエンコール:0120-55-4106 DS コール:0120-92-6813 受付時間:9:00 ~ 19:00 年中無休
ゼネラルモーターズ・ジャパン(株)	
レスキューマニュアル トップページ リサイクル リチウムイオンバッテリー搭載車 https://www.gmjapan.com/jp/home/recycle.html (対応準備中)	
取り外しマニュアル トップページ リサイクル リチウムイオンバッテリー搭載車 https://www.gmjapan.com/jp/home/recycle.html	
主な対象車種 シボレー コルベット E-Ray	お問合せ先・電話番号 recycle@gm.com (暫定対応窓口)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル
【輸入車】

テスラジャパン合同会社	
レスキューマニュアル トップページ お問い合わせ 緊急時対応ページ テスラの緊急時対応方法 各モデル緊急時対応マニュアル https://www.tesla.com/jp/firstresponders	
取外しマニュアル トップページ サポート 自動車リサイクル法への対応 リチウムイオン バッテリー回収 リチウムイオンバッテリー取外しマニュアル https://service.tesla.com/docs/Public/battery_index-battery_jp.html	
主な対象車種 ➤ Model S ➤ Model 3 ➤ Model X ➤ Model Y	お問合せ先・電話番号 カスタマーサポート&ロードサイドアシスタンス 0120-312-441
ビー・エム・ダブリュー(株)	
レスキューマニュアル https://aos.bmwgroup.com (BMW / MINI / Rolls-Royce / BMW モーターサイクル)	
取外しマニュアル BMW 公式サイト (ページ下部)法的要件 - 自動車リサイクル/レスキュー時の取り扱い 自動車リサイクル 適正処理関連情報 https://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/proper_process_info.html	
MINI / Rolls-Royce については掲載準備中	
主な対象車種 Active Hybrid 3/5/7 225xe, 330e, 530e, 740e, 745e, X3 30e, X5 35e/45e, i3, i4, i5, i7, iX1, iX2,iX3, iX, MINI Cooper, Aceman, Countryman Rolls-Royce Spectre など	お問合せ先・電話番号 BMW カスタマー・インタラクショントラック・センター 0120 - 269 - 437

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル
 【輸入車】

ビーワイディージャパン(株)	
レスキューマニュアル トップページ サポート レスキュー時の取り扱い https://byd.co.jp/support/rescueguide/	
取外しまニュアル (掲載準備中)	
主な対象車種 K9 K8 K7 J6 C9	お問合せ先・電話番号 お問い合わせ番号 0120-934-557 平日 9:00 ~ 17:30(土日・祝日を除く)
BYD Auto Japan (株)	
レスキューマニュアル トップページ 緊急時対応 : https://www.byd.com/jp/forowner/driving-precautions	
取外しまニュアル トップページ 関係事業者向け情報 3. BYD 駆動用電池回収についてのご案内 https://www.byd.com/jp/related-businesses	
主な対象車種 ATTO 3 / DOLPHIN SEAL / SEALION 7	お問合せ先・電話番号 0120-807-551 平日・土日・祝日 9:00 ~ 18:00 (GW/夏季休業/年末年始休業を除く)
Hyundai Mobility Japan (株)	
レスキューマニュアル 【乗用車部門】 トップページ→サービス→マニュアル→緊急時対応マニュアル https://www.hyundai.com/jp/emergency-manual 【商用車部門】 トップページ→サービス情報 https://hyundai-truckbus.co.jp/service/index.html	
取外しまニュアル 【乗用車部門】 トップページ→サービス→メンテナンス→リサイクル→リチウムバッテリー等の処理 https://www.hyundai.com/jp/recycle 【商用車部門】 トップページ→サービス情報 https://hyundai-truckbus.co.jp/service/index.html	

主な対象車種 【乗用車部門】 IONIQ5 / KONA / INSTER NEXO 【商用車部門】 ELEC CITY TOWN	お問合せ先・電話番号 Hyundai カスタマーセンター 0120-600-066 平日 09:00 ~ 18:00 (定休日:土/日、祝日)
Ferrari Japan (株)	
レスキューマニュアル Ferrari Techinfo トップページ → 右上の国旗をクリック → プルダウンより Japan を選択 → GoTo をクリック → DOCUMENTATION → Security RESCUE SHEET 欄の Japanese に格納されている PDF ファイルをご覧ください https://techinfo.ferrari.com/ LiB 取外しマニュアル Ferrari Techinfo トップページ → 右上の国旗をクリック → プルダウンより Japan を選択 → GoTo をクリック → DOCUMENTATION → Security LiB Dismantling Manual 欄の Japanese に格納されている PDF ファイルをご覧ください https://techinfo.ferrari.com/	
主な対象車種 La Ferrari 812 SuperFast、 Roma/Roma Spider 296 GTB/GTS、 SF90 Series Purosangue	お問合せ先・電話番号 フェラーリ アシスタンス 0120-688-801 24 時間 無休

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル
【輸入車】

フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)

レスキューマニュアル

アウディ

トップページ サービス/アクセサリー お知らせ

Audi レスキューガイドライン

https://www.audi.co.jp/ja/accessory_service/info_top/rescue/

フォルクスワーゲン

トップページ アフターサービス お客様情報 運転上の注意

レスキューサービスガイドライン(レスキュー時の取扱い)

<https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/customer-information/attention.html>

ベントレー

トップページ(英語) World of Bentley Ownership Services Other Vehicle Information

RESCUE SHEETS

<https://www.bentleymotors.com/en/world-of-bentley/ownership/services/other-vehicle-information.html>

ランボルギーニ

トップページ(英語) Privacy & Legal GUIDE FOR EMERGENCY RESPONDERS

<https://www.lamborghini.com/en-en/guide-for-emergency-responders>

取外しまニュアル

アウディ

トップページ サービス/アクセサリー お知らせ リサイクル法

関係事業者向け情報 [5] Audi 駆動用電池回収についてのご案内

https://www.audi.co.jp/ja/accessory_service/info_top/recycle/layer/kanrengyosya/

フォルクスワーゲン

トップページ アフターサービス お客様情報 自動車リサイクル法

関連事業者向け情報 5. Volkswagen 駆動用電池等の回収についてのご案内

https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/customer-information/recycle/recycle_info.html

主な対象車種	お問合せ先・電話番号
アウディ A6 hybrid, A8 hybrid, Q5 hybrid, A3 Sportback e-tron, A8 TFSI e, Q4 e-tron, e-tron, e-tron GT など	アウディ アウディ カスタマーセンター 0120 - 598 - 106
フォルクスワーゲン Passat GTE, Golf GTE, e-Golf, Touareg Hybrid, ID.4 など	フォルクスワーゲン フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120 - 993 - 199
ベントレー BENTAYGA HYBRID, FLYING SPUR HYBRID, CONTINENTAL GT HYBRID, CONTINENTAL GTC HYBRID	ベントレー Bentley Call 0120 - 97 - 7797
ランボルギーニ Revuelto, Urus SE	ランボルギーニ ランボルギーニ カスタマーセンター 0120 - 988 - 889

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル
【輸入車】

ポルシェジャパン(株)	
レスキューマニュアル トップページ Menu 各種サービスについて ポルシェサービス 車両及び登録書類 レスキューデータシート Rescue Data Sheets / Rescue Data Sheets Classic https://www.porsche.com/international/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/ 日本語版をお求めの際は、ポルシェコンタクト(0120-846-911)までお問い合わせください。	
取外しまニュアル トップページフッター 企業情報 サステナビリティ 自動車リサイクル法への取り組み リチウムイオンバッテリーの取扱い及びリサイクル https://www.porsche.com/japan/jp/aboutporsche/responsibility/recycling/ 上記WEBサイトにはお問い合わせ先のみを記載しております。取外しまニュアルをお求めの際は、ポルシェコンタクト(0120-846-911)までお問い合わせいただき、必要となるモデル名と車体番号をお知らせください。	
主な対象車種 Cayenne S Hybrid Panamera S Hybrid Cayenne S E-Hybrid Panamera S E-Hybrid Cayenne E-Hybrid Panamera 4 E-Hybrid Cayenne Turbo S E-Hybrid Panamera Turbo S E-Hybrid 918 Spyder Taycan Macan Electric	お問合せ先・電話番号 ポルシェコンタクト 0120 - 846 - 911
ボルボ・カー・ジャパン(株)	
レスキューマニュアル トップページ インフォメーション レスキューサービスガイド http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue	
取り外しまニュアル トップページ インフォメーション レスキューサービスガイド http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue	
主な対象車種 ハイブリッド モデル各種 (プラグインハイブリッド含む) C40、XC40	お問合せ先・電話番号 ボルボ・カスタマー・センター 0120 - 55 - 8500 (フリーダイヤル)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル
【輸入車】

マクラーレンオートモーティブアジア Pte Ltd	
レスキューマニュアル 準備中	
取外しまニュアル 準備中	
主な対象車種 P1™、Speedtail、Artura	お問合せ先・電話番号 マクラーレン・オートモーティブ オーナースコール 0120 - 471 - 010
マセラティ ジャパン(株)	
レスキューマニュアル トップページ オーナーサポート サービスプログラム マニュアル/ガイドブック 貴方 のマセラティのドキュメンテーションを見る モデルイヤー選択 車種選択 グレード選択 Select market「Japan もしくは Japan RHD」選択 Choose Document「EMERGENCY RESCUE GUIDE」選択 Choose Language「Japanese」選択 レスキューシート画面 https://ownerdocumentation.maserati.com/	
取外しまニュアル 掲載準備中	
主な対象車種 MHEV モデル各車 Ghibli、Levante、Grecale	お問合せ先・電話番号 マセラティ コールセンター 0120 - 965 - 120

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル
【輸入車】

メルセデス・ベンツ日本合同会社	
レスキューマニュアル https://rk.mb-qr.com/ja	
取外しまニュアル トップページ 会社概要 自動車リサイクル 関連事業者様向け情報 4.HEV/EV リチウムイオンバッテリー回収・リサイクル http://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/cars-guide/recycle-01.html	
主な対象車種 ハイブリッドモデル各種 (プラグインハイブリッド含む) スマート エレクトリック・ドライブ	お問合せ先・電話番号 メルセデス・コール 0120 - 190 - 610 (1 番:お問合せ)
ルノー・ジャポン株式会社	
レスキューマニュアル トップページ サービス・アクセサリー リサイクル 関連事業者様にお支払いするリサイクル料金 HEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキューマニュアル https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html	
取外しまニュアル トップページ サービス・アクセサリー リサイクル 関連事業者様にお支払いするリサイクル料金 HEV 車両用レスキューサービスガイドライン 高電圧 LiB 取外し・回収マニュアル(又は 12V LiB 取外し・回収マニュアル) https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html	
主な対象車種 ハイブリッドモデル各種	お問合せ先・電話番号 ルノー・コール 0120 - 676 - 0365 (フリーダイヤル)