

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

1. 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去（運搬・保管等）する場合

走行可能等通常状態の車両の撤去は通常の取扱いが可能です。

（1）感電等の防止の為、以下を行ってください。

必ず絶縁手袋を着用してください

オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください

（2）各種事故防止の観点より、以下を行ってください。

防護めがねを着用してください

マスクを着用してください

（3）その他留意事項（ヘルメット/安全靴等通常の現場作業に必要な装備は必須）

バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください

液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

2. 電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する自動車メーカー等のホームページ

（別紙一覧表ご参照）又は自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ①

いすゞ自動車(株)

①レスキュー マニュアル

トップページ→サステナビリティ→いすゞ車のリサイクル情報

<http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html>

②取外し マニュアル

トップページ→サステナビリティ→いすゞ車のリサイクル情報

<http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html>

③主な対象車種

エルフハイブリッド

大型路線バス エルガハイブリッド

④お問合せ先・電話番号

お客様相談センター 0120-119-113

スズキ(株)

①レスキュー マニュアル

トップページの画面下段「四輪車の情報」の3番目「アフターサービス」→レスキュー マニュアル
(画面中段)

<http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemannual/>

②取外し マニュアル

車種A トップページ→企業情報→サステナビリティ→基本情報→リサイクル(四輪車)→関係自治体様向けのご案内

<http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtsukai/>

車種B トップページ→企業情報→サステナビリティ→基本情報→リサイクル(四輪車)→回収業者・
解体業者の皆様へ →リチウムイオンバッテリー

<http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html>

③主な対象車種

車種A:アルト電気自動車
エブリイ電気自動車
ツインハイブリッド

車種B:エネチャージ仕様車
S-エネチャージ仕様車
ハイブリッド車

④お問合せ先・電話番号

車種A:
お客様相談室 フリーダイヤル 0120-402-253

受付時間 9:00~11:30、13:30~17:00(土日祝日等除く)

車種B:

スズキ電池引取受付センター

フリーダイヤル 0120-022-050

受付時間 9:00~11:30、13:30~17:00(土日祝日等除く)

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ②

(株)SUBARU

① レスキューマニュアル

HOME>商品に関する重要なお知らせ>SUBARU ハイブリッド車・EV車 レスキュー・緊急対応時の取り扱い

<https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html>

② 取外しマニュアル

リチウムイオンバッテリー搭載車に関しては、以下のアドレスからご確認願います。

<https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html>

③ 主な対象車種

- ・フォレスター、XV、インプレッサのe-BOXERタイプ
- ・インプレッサ、XVのハイブリッドタイプ
- ・クロストレック 及び ソルテラ

④ お問合せ先・電話番号

- ・SUBARUお客様センター
0120-052-215

ダイハツ工業(株)

① レスキューマニュアル

<https://www.daihatsu.co.jp/service/rescue/index.htm>

② 取外しマニュアル

トップページ→企業情報→CSR・環境の取組み→環境の取組み→自動車リサイクルへの取組み→ハイブリッドバッテリーについて

<https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html>

③ 主な対象車種

「レスキューマニュアル」

- ・ロッキー

「取外しマニュアル」

- ・ハイゼットカーゴハイブリッド
- ・アルティス
- ・メビウス

④ お問合せ先・電話番号

- ・ニッケル水素バッテリーについて
トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120
- ・リチウムイオンバッテリーについて
ダイハツお客様コールセンター 0800-500-0182

トヨタ自動車(株)

① レスキューマニュアル

トップページ → (お知らせ 欄)『車両レスキュー時の取扱い』

<https://global.toyota/jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/>

② 取外しマニュアル

トップページ → (お知らせ 欄)『適正処理関連マニュアル』

<https://global.toyota/jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/>

③ 主な対象車種

プリウス、アクア、ミライ等

④ お問合せ先・電話番号

トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ③

日産自動車(株)

① レスキュー マニュアル

「日産自動車グローバルサイト」→サステイナビリティ→社会性→安全→レスキュー時の取扱

[https://www.nissan-](https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/SOCIAL/SAFETY/RESCUE/)

[global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/](https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/)

② 取外し マニュアル

「日産自動車グローバルサイト」→サステイナビリティ→環境→ニッサン・グリーンプログラム 2030→自動車リサイクル法→リチウムイオンバッテリーリサイクル

[https://www.nissan-](https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/)

[global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/](https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/)

③ 主な対象車種

アリア、リーフ、ノート e-Power、
エクストレイル ハイブリッド など

④ お問合せ先・電話番号

リチウムバッテリー回収受付窓口:0120-083-505
受付時間 9:00~17:00 (土日祝日等除く)

日野自動車(株)

① レスキュー マニュアル

トップページ⇒アフターサービス⇒ハイブリッド車レスキュー時の取扱い

<http://www.hino.co.jp/service/hybrid/index.html>

② 取外し マニュアル

トップページ⇒アフターサービス⇒ハイブリッド車バッテリーリサイクル

http://www.hino.co.jp/service/hv_battery_recycle/index.html

③ 主な対象車種

デュトロ、レンジャー、プロフィア
セレガ、ブルーリボン など

④ お問合せ先・電話番号

・各地域の販売会社サービス窓口にお問い合わせください。
・サービス窓口が分からぬ場合は、下記までご連絡ください。
【 お客様相談窓口 0120-106-558 】

本田技研工業(株)

① レスキュー マニュアル

トップページ上段「Q&A・お問い合わせ」のリンク → (リンク先下段)「関連リンク」項目中の「Honda サイト」の「その他」の選択肢中にある「自動車リサイクル法について」のリンク → (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリリサクル」のリンク → (リンク先下段)「電気自動車(EV)・ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い」のリンク

<https://www.honda.co.jp/rescue-auto/index.html>

② 取外し マニュアル

トップページ上段「Q&A・お問い合わせ」のリンク → (リンク先下段)「関連リンク」項目中の「Honda サイト」の「その他」の選択肢中にある「自動車リサイクル法について」のリンク → (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリリサクル」のリンク → (リンク先中断より下) 各モデルの取り外し作業マニュアルリンク

http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html

③ 主な対象車種

フィットハイブリッド、アコードハイブリッド、
インサイト、CR-V ハイブリッドなど

④ お問合せ先・電話番号

本田技研工業(株) お客様相談センター
0120-112-010

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ④

マツダ(株)

① レスキュー マニュアル

トップページ > オーナー／カーライフ > インフォメーション > 万が一の時は >

レスキュー時の取り扱い

<https://www.mazda.co.jp/carlif/owner/advice/rescue/>

② 取外し マニュアル

トップページ > サステナビリティ > 法令等に基づく開示 > リサイクル法への取り組み

<https://www.mazda.com/ja/sustainability/legal/recycle/>

③ 主な対象車種

MX-30、CX-60、アクセラ ハイブリッド
など

④ お問合せ先・電話番号

マツダ(株)コールセンター

全国共通フリーダイヤル

0120-386-919

(受付) 平日 9:00~17:00

土・日・祝日 9:00~12:00、13:00~17:00

三菱自動車工業(株)

① レスキュー マニュアル

ホーム > スペシャルコンテンツ > EV ポータル > 関連リンク > 整備関連情報

<https://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/>

② 駆動用バッテリーリサイクルについて／取外し マニュアル

ホーム > サステナビリティ > 環境 > 自動車リサイクル > 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル

<https://www.mitsubishi-motors.com/jp/sustainability/environment/recyclelow/battery.html>

③ 主な対象車種

i-MiEV、eK クロス EV、アウトランダーPHEV、
エクリプスクロスPHEV、ディグニティ、
デリカ D:2、新型 eK シリーズなど

④ お問合せ先・電話番号

お客様相談センター 0120-324-860

(ディグニティ) 0120-083-505

(デリカ D:2) 0120-022-050

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑤

三菱ふそうトラック・バス(株)

① レスキュー・マニュアル

三菱ふそうトップページ → パーツ＆サービス →
レスキュー・マニュアル・電池の回収・リサイクル → レスキュー・マニュアル

※各車種別 レスキュー・マニュアルの該当ページをご参照下さい。

<https://www.mitsubishi-fuso.com/ja/rescue-manuals/#tab-rescuemanager>

② 取外し・マニュアル

三菱ふそうトップページ → パーツ＆サービス →
レスキュー・マニュアル・電池の回収・リサイクル → バッテリー回収・リサイクルマニュアル

※各車種別 取り外し・マニュアルの該当ページをご参照下さい。

<https://www.mitsubishi-fuso.com/ja/rescue-manuals/#tab-battery>

③ 主な対象車種

キャンター エコ ハイブリッド
エアロスター エコ ハイブリッド
eCanter

④ お問合せ先・電話番号

お近くの三菱ふそう販売店、または三菱ふそう
お客様相談センターにお問い合わせお願い致します。
三菱ふそう お客様相談センター：
全国共通フリーダイヤル 0120-324-230
受付時間：月曜～金曜(除く所定の休日)
9:00～12:00, 13:00～17:00

UDトラックス(株)

① レスキュー・マニュアル

ありません

② 取外し・マニュアル

トップページ → UD 車両をお持ちの方 → 車種別環境情報 → ハイブリッド車バッテリー・リサイクル
<https://www.udtrucks.com/japan/about-ud-trucks/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles>

③ 主な対象車種

カゼット ハイブリッド

④ お問合せ先・電話番号

UDトラックス株式会社お客様相談室
フリーコール 0120-67-2301
受付時間：月曜日～金曜日

9:00～12:00, 13:00～17:00

※但し、会社休業日を除きます。
通話内容の確認と、ご連絡させていただく場合のため、
録音システムを採用いたしておりますので、あらかじめ
ご了承ください。

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑥

【輸入車】

ASF(株)	
①レスキュー マニュアル ございません	
②取り外し マニュアル トップページ ⇒ マニュアル ASF2.0 駆動用リチウムイオンバッテリー取り外し・回収マニュアル https://www.asf-ev.com/wp-content/uploads/ASF2.0-駆動用リチウムイオンバッテリー取り外し・回収マニュアル.pdf	
③主な対象車種 ASF 2.0	④お問合せ先・電話番号 ASF カスタマーセンター 0120-233-445 ASF 駆動用バッテリー回収担当 03-6811-6035 平日 9:00～18:00(土日・祝日等を除く)

ジャガー・ランドローバー・ジャパン(株)

① レスキュー・マニュアル

JAGUAR

トップページ⇒(ページ下部)EV/PHEVについて⇒レスキュー・サービスガイドライン

<https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html>

LAND ROVER

トップページ⇒レスキュー・サービスガイドライン⇒レスキュー・マニュアル

<https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html>

② 取り外し・マニュアル

JAGUAR

トップページ⇒(ページ下部)EV/PHEVについて⇒レスキュー・サービスガイドライン

<https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html>

LAND ROVER

トップページ⇒レスキュー・サービスガイドライン⇒高電圧バッテリー取外し作業マニュアル

<https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html>

③ 主な対象車種

JAGUAR: I-PACE, F-PACE (PHEV),
E-PACE (PHEV)

LAND ROVER: RANGE ROVER EVOQUE (PHEV),
RANGE ROVER (PHEV),
RANGE ROVER SPORT (PHEV)
RANGE ROVER VELAR (PHEV)
DISCOVERY SPORT (PHEV)

④ お問合せ先・電話番号

JAGUAR お客様相談室
フリーダイヤル:0120-92-2772
LAND ROVER お客様相談室
フリーダイヤル:0120-92-2992
受付時間:
月曜～金曜 9:00～17:00
(祝祭日は除く)

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑦

【輸入車】

Stellantis ジャパン(株)

① レスキュー・マニュアル

ジープ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒
「PHEV 車両用レスキュー・サービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「対象モデル」

<https://www.jeep-japan.com/recycle.html>

フィアット

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら」 ⇒
「BEV 車両用レスキュー・サービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「対象モデル」

<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle>

アバルト

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒
「EV 車両用レスキュー・サービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「対象モデル」

<https://www.abarth.jp/recycle/>

アルファロメオ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 「MHEV/PHEV 車両用 レスキュー・サービスガイドライン レスキュー時の取り扱い」 ⇒ 「対象モデル」

<https://www.alfaromeo-jp.com/recycle>

プジョー

プジョー公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
⇒ 該当車種を選択

<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

シトロエン

シトロエン公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
⇒ 該当車種を選択

<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

DS

DS 公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
⇒ 該当車種を選択

<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

② 取り外しマニュアル

ジープ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報「詳しくはこちら>」 ⇒
「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「ハイブリッド、電気自動車バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください。」
<https://www.jeep-japan.com/recycle.html>

フィアット

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報「詳しくはこちら>」 ⇒
「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「BEV 用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」
<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle>

アバルト

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒
「EV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」

<https://www.abarth.jp/recycle/>

アルファロメオ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 「MHEV/PHEV 車両用 レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取り扱い」 ⇒ 「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください。」

<https://www.alfaromeo-jp.com/recycle>

プジョー

プジョー公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 注意事項 ⇒ 該当車種を選択

<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

シトロエン

シトロエン公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 注意事項 ⇒ 該当車種を選択

<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

DS

DS 公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 注意事項 ⇒ 該当車種を選択

<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

<p>③ 主な対象車種</p> <p>ジープ レネゲード 4Xe フィアット 500e アバルト 500e トナーレ E-C4 C5 AIRCROSS SUV PLUG-IN HYBRID DS 3 CROSSBACK E TENSE DS 7 CROSSBACK E-TENSE 4x4 など</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号</p> <p>ジープ・コール:0120-712-812 チャオフィアット:0120-404-053 アバルト・コール:0120-130-595 Alfa Contact:0120-779-159 ※受付時間:9:00 ~ 21:00 年中無休 PEUGEOT CALL:0120-840-240 シトロエンコール:0120-55-4106 DS コール:0120-92-6813 ※受付時間:9:00 ~ 19:00 年中無休</p>
ゼネラルモーターズ・ジャパン(株)	
<p>① レスキュー/マニュアル</p> <p>トップページ ⇒ リサイクル ⇒ リチウムイオンバッテリー搭載車</p> <p>https://www.gmjapan.com/jp/home/recycle.html (対応準備中)</p>	
<p>② 取り外しマニュアル</p> <p>トップページ ⇒ リサイクル ⇒ リチウムイオンバッテリー搭載車</p> <p>https://www.gmjapan.com/jp/home/recycle.html</p>	
<p>③ 主な対象車種</p> <p>シボレー コルベット E-Ray</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号</p> <p>recycle@gm.com (暫定対応窓口)</p>

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー/取外しマニュアル ⑧

【輸入車】

テスラジャパン合同会社	
<p>① レスキュー/マニュアル</p> <p>トップページ ⇒ お問い合わせ ⇒ 緊急時対応ページ</p> <p>⇒ テスラの緊急時対応方法 各モデル緊急時対応マニュアル</p> <p>https://www.tesla.com/jp/firstresponders</p>	
<p>② 取外しマニュアル</p> <p>トップページ ⇒ サポート ⇒ 自動車リサイクル法への対応 ⇒ リチウムイオン バッテリー回収</p> <p>⇒ リチウムイオンバッテリー取外しマニュアル</p> <p>https://service.tesla.com/docs/Public/battery_jp/index-battery_jp.html</p>	
<p>③ 主な対象車種</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Model S ➤ Model 3 ➤ Model X ➤ Model Y 	<p>④ お問合せ先・電話番号</p> <p>カスタマーサポート&ロードサイドアシスタンス 0120-312-441</p>

ニコル・レーシング・ジャパン合同会社

① レスキュー・マニュアル

準備中

② 取り外し・マニュアル

準備中

③ 主な対象車種

XD3 2021年モデル以降

D3S

D4S

D5S 2021年モデル以降

XB7 2023年モデル以降

④ お問合せ先・電話番号

アルピナコール

0120-866-250

ビー・エム・ダブリュー(株)

① レスキュー・マニュアル

<https://aos.bmwgroup.com>

(BMW / MINI / Rolls-Royce / BMW モーターサイクル)

② 取外し・マニュアル

BMW 公式サイト ⇒ (ページ下部) 法的要件 – 自動車リサイクル/レスキュー時の取り扱い ⇒
自動車リサイクル 適正処理関連情報

https://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/proper_process_info.html

MINI / Rolls-Royce については掲載準備中

③ 主な対象車種

Active Hybrid 3/5/7

225xe, 330e, 530e, 740e, 745e,

X3 30e, X5 35e/45e,

i3, i4, i5, i7, iX1, iX2, iX3, iX,

MINI Cooper, Aceman, Countryman

Rolls-Royce Spectre など

④ お問合せ先・電話番号

BMW カスタマー・インターラクション・センター

0120-269-437

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑨

【輸入車】

ビーワイディージャパン(株)	
① レスキュー・マニュアル トップページ ⇒ サポート ⇒ レスキュー時の取り扱い https://byd.co.jp/support/rescueguide/	
② 取り外しマニュアル (掲載準備中)	
③ 主な対象車種 K9 K8 K7 J6 C9	④ お問合せ先・電話番号 お問い合わせ番号 0120-934-557 平日 9:00～17:30(土日・祝日を除く)
BYD Auto Japan (株)	
① レスキュー・マニュアル トップページ ⇒ サポート ⇒ driving-precautions ⇒ レスキュー時の取り扱い https://www.byd.com/jp/support/driving-precautions	
② 取り外しマニュアル トップページ ⇒ サポート ⇒ info-for-related-business-operators ⇒ 3. BYD 駆動用電池回収についてのご案内 https://www.byd.com/jp/support/info-for-related-business-operators	
③ 主な対象車種 ATTO 3 / DOLPHIN SEAL / SEALION 7	④ お問合せ先・電話番号 0120-807-551 平日・土日・祝日 9:00～18:00 (GW/夏季休業/年末年始休業を除く)
Hyundai Mobility Japan (株)	
① レスキュー・マニュアル トップページ→サービス→マニュアル→緊急時対応マニュアル https://www.hyundai.com/jp/emergency-manual	
② 取外しマニュアル トップページ→Hyundaiについて→ブランド→リサイクル→リチウムバッテリー等の処理 https://www.hyundai.com/jp/recycle	
③ 主な対象車種 IONIQ5 / KONA / INSTANT NEXO	④ お問合せ先・電話番号 Hyundai カスタマーセンター 0120-600-066 平日 09:00～18:00 (定休日:土/日、祝日)

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑩

【輸入車】

Ferrari Japan (株)		
<p>①レスキューマニュアル Ferrari Techinfo トップページ→右上の国旗をクリック→プルダウンより Japan を選択→ GoTo をクリック→DOCUMENTATION→Security RESCUE SHEET欄のJapaneseに格納されているPDFファイルをご覧ください https://techinfo.ferrari.com/</p>		
②LiB 取外しマニュアル Ferrari Techinfo トップページ→右上の国旗をクリック→プルダウンより Japan を選択→ GoTo をクリック→DOCUMENTATION→Security LiB Dismantling Manual欄のJapaneseに格納されているPDFファイルをご覧ください https://techinfo.ferrari.com/	③主な対象車種 La Ferrari 812 SuperFast、 Roma/Roma Spider 296 GTB/GTS、 SF90 Series Purosangue	④お問合せ先・電話番号 フェラーリ アシスタンス 0120-688-801 24 時間 無休

フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)

① レスキュー・マニュアル

アウディ

トップページ ⇒ サービス/アクセサリー ⇒ お知らせ ⇒

Audi レスキュー・ガイドライン

https://www.audi.co.jp/ja/accessory_service/info_top/rescue/

フォルクスワーゲン

トップページ ⇒ アフターサービス ⇒ お客様情報 ⇒ 運転上の注意 ⇒

レスキュー・サービスガイドライン(レスキュー時の取扱い)

<https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/customer-information/attention.html>

ベントレー

トップページ(英語) ⇒ World of Bentley ⇒ Ownership ⇒ Services ⇒ Other Vehicle Information

⇒ RESCUE SHEETS

<https://www.bentleymotors.com/en/world-of-bentley/ownership/services/other-vehicle-information.html>

ランボルギーニ

トップページ(英語) ⇒ Privacy & Legal ⇒ GUIDE FOR EMERGENCY RESPONDERS

<https://www.lamborghini.com/en-en/guide-for-emergency-responders>

② 取外し・マニュアル

アウディ

トップページ ⇒ サービス/アクセサリー ⇒ お知らせ ⇒ リサイクル法 ⇒

関係事業者向け情報 ⇒ [5] Audi 駆動用電池回収についてのご案内

https://www.audi.co.jp/ja/accessory_service/info_top/recycle/layer/kanrengyosya/

フォルクスワーゲン

トップページ ⇒ アフターサービス ⇒ お客様情報 ⇒ 自動車リサイクル法 ⇒

関連事業者向け情報 ⇒ 5. Volkswagen 駆動用電池等の回収についてのご案内

https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/customer-information/recycle/recycle_info.html

<p>③ 主な対象車種</p> <p>アウディ A6 hybrid, A8 hybrid, Q5 hybrid, A3 Sportback e-tron, A8 TFSI e, Q4 e-tron, e-tron, e-tron GT など</p> <p>フォルクスワーゲン Passat GTE, Golf GTE, e-Golf, Touareg Hybrid, ID.4 など</p> <p>ベンツ BENTAYGA HYBRID, FLYING SPUR HYBRID, CONTINENTAL GT HYBRID, CONTINENTAL GTC HYBRID</p> <p>ランボルギーニ Revuelto, Urus SE</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号</p> <p>アウディ アウディ カスタマーセンター 0120-598-106</p> <p>フォルクスワーゲン フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199</p> <p>ベンツ Bentley Call 0120-97-7797</p> <p>ランボルギーニ ランボルギーニ カスタマーセンター 0120-988-889</p>
--	--

ポルシェジャパン(株)

① レスキュー・マニュアル

トップページ⇒各種サービスについて⇒ポルシェサービス⇒車両及び登録書類⇒

レスキュー・データシート⇒Rescue Data Sheets / Rescue Data Sheets Classic

<https://www.porsche.com/international/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/>

※日本語版をお求めの際は、ポルシェコンタクト(0120-846-911)までお問い合わせください。

② 取外し・マニュアル

トップページ⇒各種サービスについて⇒リコール情報⇒車両情報⇒自動車リサイクル法への取り組み

⇒ハイブリッドバッテリーのリサイクル

https://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/

※上記WEBサイトにはお問い合わせ先のみを記載しております。取外し・マニュアルをお求めの際は、ポルシェコンタクト(0120-846-911)までお問い合わせいただき、必要となるモデル名と車体番号をお知らせください。

③ 主な対象車種

Cayenne S Hybrid
Panamera S Hybrid
Cayenne S E-Hybrid
Panamera S E-Hybrid
Cayenne E-Hybrid
Panamera 4 E-Hybrid
Cayenne Turbo S E-Hybrid
Panamera Turbo S E-Hybrid
918 Spyder
Taycan

④ お問い合わせ先・電話番号

ポルシェコンタクト

0120-846-911

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑪

【輸入車】

ボルボ・カー・ジャパン(株)

① レスキュー・マニュアル

トップページ⇒インフォメーション⇒レスキュー・サービスガイド

<http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue>

② 取り外し・マニュアル

トップページ⇒インフォメーション⇒レスキュー・サービスガイド

<http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue>

③ 主な対象車種

ハイブリッド モデル各種

(プラグインハイブリッド含む)

C40、XC40

④ お問合せ先・電話番号

ボルボ・カスタマー・センター

0120-55-8500 (フリーダイヤル)

マクラーレンオートモーティブアジア Pte Ltd

① レスキュー・マニュアル

準備中

② 取り外し・マニュアル

準備中

③ 主な対象車種

P1™、Speedtail、Artura

④ お問合せ先・電話番号

マクラーレン・オートモーティブ

オーナーズコール

0120-471-010

マセラティ ジャパン(株)

① レスキュー・マニュアル

トップページ ⇒ オーナーサポート ⇒ サービスプログラム ⇒ マニュアル/ガイドブック ⇒ 貴方のマセラティのドキュメンテーションを見る ⇒ モデルイヤー選択 ⇒ 車種選択 ⇒ グレード選択 ⇒ Select market「Japan もしくは Japan RHD」選択 ⇒ Choose Document「EMERGENCY RESCUE GUIDE」選択 ⇒ Choose Language「Japanese」選択 ⇒ レスキュー・シート画面
<https://ownerdocumentation.maserati.com/>

② 取り外し・マニュアル

掲載準備中

③ 主な対象車種

MHEV モデル各車

Ghibli、Levante、Grecale

④ お問合せ先・電話番号

マセラティ コールセンター

0120-965-120

メルセデス・ベンツ日本合同会社

①レスキューマニュアル

<https://rk.mb-qr.com/ja>

②取り外しマニュアル

トップページ ⇒ 会社概要 ⇒ 自動車リサイクル ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒

4.HEV/EVリチウムイオンバッテリー回収・リサイクル

<http://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/cars-guide/recycle-01.html>

③主な対象車種

ハイブリッドモデル各種

(プラグインハイブリッド含む)

スマート エレクトリック・ドライブ

④お問合せ先・電話番号

メルセデス・コール

0120-190-610 (1番:お問合せ)

ルノー・ジャポン株式会社

① レスキューマニュアル

トップページ⇒サービス・アクセサリー⇒リサイクル⇒関連事業者様にお支払いするリサイク

ル料金⇒HEV 車両用レスキューサービスガイドライン⇒レスキューマニュアル

https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html

② 取り外しマニュアル

トップページ⇒サービス・アクセサリー⇒リサイクル⇒関連事業者様にお支払いするリサイク

ル料金⇒HEV 車両用レスキューサービスガイドライン⇒高電圧 LiB 取り外し・回収マニュアル(又

は 12V LiB 取り外し・回収マニュアル)

https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html

③ 主な対象車種

ハイブリッドモデル各種

④ お問合せ先・電話番号

ルノー・コール

0120-676-0365 (フリーダイヤル)