

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

1．損傷した電気自動車・ハイブリッド車を撤去（運搬・保管等）する場合

走行可能等通常状態の車両の撤去は通常の実行が可能です。

- （１）感電等の防止の為、以下を行ってください。
 - 必ず絶縁手袋を着用してください
 - オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください
- （２）各種事故防止の観点より、以下を行ってください。
 - 防護めがねを着用してください
 - マスクを着用してください
- （３）その他留意事項（ヘルメット/安全靴等通常の現場作業に必要な装備は必須）
 - バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください
 - 液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

2．電気自動車・ハイブリッド車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド車を製造する自動車メーカー等のホームページ（別紙一覧表ご参照）又は自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ①

いすゞ自動車(株)	
①レスキューマニュアル トップページ→サステナビリティ→いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html	
②取外しマニュアル トップページ→サステナビリティ→いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html	
③主な対象車種 エルフハイブリッド 大型路線バス エルガハイブリッド	④お問合せ先・電話番号 お客様相談センター 0120-119-113
スズキ(株)	
①レスキューマニュアル トップページ画面下段「四輪車の情報」の3番目「アフターサービス」→レスキューマニュアル (画面中段) http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/	
②取外しマニュアル 車種A トップページ→企業情報→サステナビリティ→基本情報→リサイクル(四輪車)→関係自治体様向けのご案内 http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatsukai/ 車種B トップページ→企業情報→サステナビリティ→基本情報→リサイクル(四輪車)→回収業者・解体業者の皆様へ →リチウムイオンバッテリー http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html	
③主な対象車種 車種A:アルト電気自動車 エブリイ電気自動車 ツインハイブリッド 車種B:エネチャージ仕様車 S-エネチャージ仕様車 ハイブリッド車	④お問合せ先・電話番号 車種A: お客様相談室 フリーダイヤル 0120-402-253 受付時間 9:00～11:30、13:30～17:00(土日祝日等除く) 車種B: スズキ電池引取受付センター フリーダイヤル 0120-022-050 受付時間 9:00～11:30、13:30～17:00(土日祝日等除く)

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ②

(株)SUBARU	
<p>①レスキューマニュアル HOME>商品に関する重要なお知らせ>SUBARU ハイブリッド車・EV 車 レスキュー・緊急対応時の取り扱い https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html</p>	
<p>② 取外しマニュアル リチウムイオンバッテリー搭載車に関しては、以下のアドレスからご確認願います。 https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html</p>	
<p>③ 主な対象車種</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フォレスター、XV、インプレッサの e-BOXER タイプ ・インプレッサ、XV のハイブリッドタイプ ・クロストレック 及び ソルテラ 	<p>④ お問合せ先・電話番号</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SUBARUお客様センター ・0120-052-215
ダイハツ工業(株)	
<p>① レスキューマニュアル https://www.daihatsu.co.jp/service/rescue/index.htm</p>	
<p>② 取外しマニュアル トップページ→企業情報→CSR・環境の取組み→環境の取組み→自動車リサイクルへの取組み→ハイブリッドバッテリーについて https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html</p>	
<p>③ 主な対象車種</p> <p>「レスキューマニュアル」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロッキー <p>「取外しマニュアル」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ハイゼットカーゴハイブリッド ・アルティス ・メビウス 	<p>④ お問合せ先・電話番号</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ニッケル水素バッテリーに関して トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120 ・リチウムイオンバッテリーに関して ダイハツお客様コールセンター 0800-500-0182
トヨタ自動車(株)	
<p>①レスキューマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『車両レスキュー時の取扱い』 https://global.toyota/jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/</p>	
<p>②取外しマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『適正処理関連マニュアル』 https://global.toyota/jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/</p>	
<p>③主な対象車種</p> <p>プリウス、アクア、ミライ等</p>	<p>④お問合せ先・電話番号</p> <p>トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ③

日産自動車(株)	
<p>① レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→サステナビリティ→社会性→安全→レスキュー時の取扱 https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/SOCIAL/SAFETY/RESCUE/</p>	
<p>② 取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→サステナビリティ→環境→ニッサン・グリーンプログラム 2030→自動車リサイクル法→リチウムイオンバッテリーリサイクル https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/</p>	
<p>③ 主な対象車種 アリア、リーフ、ノート e-Power、エクストレイル ハイブリッド など</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口:0120-083-505 受付時間 9:00～17:00 (土日祝日等除く)</p>
日野自動車(株)	
<p>①レスキューマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒ハイブリッド車レスキュー時の取扱い http://www.hino.co.jp/service/hybrid/index.html</p>	
<p>②取外しマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒ハイブリッド車バッテリーリサイクル http://www.hino.co.jp/service/hv_battery_recycle/index.html</p>	
<p>③主な対象車種 デュトロ、レンジャー、プロフィア セレガ、ブルーリボン など</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 ・各地域の販売会社サービス窓口にお問い合わせください。 ・サービス窓口が分からない場合は、下記までご連絡ください。 【 お客様相談窓口 0120-106-558 】</p>
本田技研工業(株)	
<p>① レスキューマニュアル トップページ上段「Q&A・お問い合わせ」のリンク → (リンク先下段)「関連リンク」項目中の「Honda サイト」の「その他」の選択肢中にある「自動車リサイクル法について」のリンク → (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル」のリンク → (リンク先下段)「電気自動車(EV)・ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い」のリンク https://www.honda.co.jp/rescue-auto/index.html</p>	
<p>② 取外しマニュアル トップページ上段「Q&A・お問い合わせ」のリンク → (リンク先下段)「関連リンク」項目中の「Honda サイト」の「その他」の選択肢中にある「自動車リサイクル法について」のリンク → (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル」のリンク → (リンク先中断より下) 各モデルの取り外し作業マニュアルリンク http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html</p>	
<p>③ 主な対象車種 フィットハイブリッド、アコードハイブリッド、インサイト、CR-V ハイブリッドなど</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号 本田技研工業(株) お客様相談センター 0120-112-010</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ④

マツダ (株)	
① レスキューマニュアル トップページ ＞ オーナー／カーライフ ＞ インフォメーション ＞ 万が一の時は ＞ レスキュー時の取り扱い https://www.mazda.co.jp/carlife/owner/advice/rescue/	
② 取外しマニュアル トップページ ＞ サステナビリティ ＞ 法令等に基づく開示 ＞ リサイクル法への取り組み https://www.mazda.com/ja/sustainability/legal/recycle/	
③ 主な対象車種 MX-30、CX-60、アクセラ ハイブリッド など	④ お問合せ先・電話番号 マツダ(株)コールセンター 全国共通フリーダイヤル 0120-386-919 (受付) 平日 9:00～17:00 土・日・祝日 9:00～12:00、13:00～17:00
三菱自動車工業(株)	
① レスキューマニュアル ホーム ＞ スペシャルコンテンツ ＞ EV ポータル ＞ 関連リンク ＞ 整備関連情報 https://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/	
② 駆動用バッテリーリサイクルについて／取外しマニュアル ホーム ＞ サステナビリティ ＞ 環境 ＞ 自動車リサイクル ＞ 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル https://www.mitsubishi-motors.com/jp/sustainability/environment/recyclelow/battery.html	
③ 主な対象車種 i-MiEV、eK クロス EV、アウトランダーPHEV、 エクリプスクロスPHEV、ディグニティ、 デリカ D:2、新型 eK シリーズなど	④ お問合せ先・電話番号 お客様相談センター 0120-324-860 (ディグニティ) 0120-083-505 (デリカ D:2) 0120-022-050

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑤

三菱ふそうトラック・バス(株)	
<p>① レスキューマニュアル</p> <p>三菱ふそうトップページ → パーツ&サービス →</p> <p>レスキューマニュアル・電池の回収・リサイクル → レスキューマニュアル</p> <p>※各車種別 レスキューマニュアルの該当ページをご参照下さい。</p> <p>https://www.mitsubishi-fuso.com/ja/rescue-manuals/#tab-rescuemanual</p>	
<p>② 取外しマニュアル</p> <p>三菱ふそうトップページ → パーツ&サービス →</p> <p>レスキューマニュアル・電池の回収・リサイクル → バッテリー回収・リサイクルマニュアル</p> <p>※各車種別 取り外しマニュアルの該当ページをご参照下さい。</p> <p>https://www.mitsubishi-fuso.com/ja/rescue-manuals/#tab-battery</p>	
<p>③ 主な対象車種</p> <p>キャンター エコ ハイブリッド エアロスター エコ ハイブリッド eCanter</p>	<p>④ お問い合わせ先・電話番号</p> <p>お近くの三菱ふそう販売店、または三菱ふそう お客様相談センターにお問い合わせお願い致します。 三菱ふそう お客様相談センター： 全国共通フリーダイヤル 0120-324-230 受付時間：月曜～金曜(除く所定の休日) 9:00～12:00, 13:00～17:00</p>
UDトラックス(株)	
<p>① レスキューマニュアル</p> <p>ありません</p>	
<p>② 取外しマニュアル</p> <p>トップページ → UD 車両をお持ちの方 → 車種別環境情報 → ハイブリッド車バッテリーリサイクル</p> <p>https://www.udtrucks.com/japan/about-ud-trucks/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles</p>	
<p>③ 主な対象車種</p> <p>カゼット ハイブリッド</p>	<p>④ お問い合わせ先・電話番号</p> <p>UDトラックス株式会社お客様相談室 フリーコール 0120-67-2301 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00</p> <p>※但し、会社休業日を除きます。 通話内容の確認と、ご連絡させていただく場合のため、 録音システムを採用いたしておりますので、あらかじめ ご了承ください。</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑥

【輸入車】

ASF(株)	
①レスキューマニュアル ございません	
②取外しマニュアル トップページ ⇒ マニュアル ASF2.0 駆動用リチウムイオンバッテリー取外し・回収マニュアル https://www.asf-ev.com/wp-content/uploads/ASF2.0-駆動用リチウムイオンバッテリー取外し・回収マニュアル.pdf	
③主な対象車種 ASF 2.0	④お問合せ先・電話番号 ASF カスタマーセンター 0120-233-445 ASF 駆動用バッテリー回収担当 03-6811-6035 平日 9:00～18:00(土日・祝日等を除く)

ジャガー・ランドローバー・ジャパン(株)

① レスキューマニュアル

JAGUAR

トップページ⇒(ページ下部)EV/PHEV について⇒レスキューサービスガイドライン

<https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html>

LAND ROVER

トップページ⇒レスキューサービスガイドライン⇒レスキューマニュアル

<https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html>

② 取り外しマニュアル

JAGUAR

トップページ⇒(ページ下部)EV/PHEV について⇒レスキューサービスガイドライン

<https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html>

LAND ROVER

トップページ⇒レスキューサービスガイドライン⇒高電圧バッテリー取外し作業マニュアル

<https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html>

③ 主な対象車種

JAGUAR: I-PACE, F-PACE (PHEV),
E-PACE (PHEV)

LAND ROVER: RANGE ROVER EVOQUE (PHEV),
RANGE ROVER (PHEV),
RANGE ROVER SPORT (PHEV)
RANGE ROVER VELAR (PHEV)
DISCOVERY SPORT (PHEV)

④ お問い合わせ先・電話番号

JAGUAR お客様相談室
フリーダイヤル:0120-92-2772
LAND ROVER お客様相談室
フリーダイヤル:0120-92-2992
受付時間:
月曜～金曜 9:00～17:00
(祝祭日は除く)

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑦

【輸入車】

Stellantis ジャパン(株)

① レスキューマニュアル

ジープ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒
「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「対象モデル」
<https://www.jeep-japan.com/recycle.html>

フィアット

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら>」 ⇒
「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「対象モデル」
<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle>

アバルト

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒
「EV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「対象モデル」
<https://www.abarth.jp/recycle/>

アルファロメオ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 「MHEV/PHEV 車両用 レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取り扱い」 ⇒ 「対象モデル」
<https://www.alfaromeo-jp.com/recycle>

プジョー

プジョー公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
⇒ 該当車種を選択
<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

シトロエン

シトロエン公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
⇒ 該当車種を選択
<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

DS

DS 公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
⇒ 該当車種を選択
<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

② 取り外しマニュアル

ジープ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報「詳しくはこちら>」 ⇒
「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「ハイブリッド、電気自動車バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください。」

<https://www.jeep-japan.com/recycle.html>

フィアット

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報「詳しくはこちら>」 ⇒
「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「BEV 用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」

<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle>

アバルト

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒
「EV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」

<https://www.abarth.jp/recycle/>

アルファロメオ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 「MHEV/PHEV 車両用 レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒ 「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください。」

<https://www.alfaromeo-jp.com/recycle>

プジョー

プジョー公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 注意事項 ⇒ 該当車種を選択

<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

シトロエン

シトロエン公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 注意事項 ⇒ 該当車種を選択

<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

DS

DS 公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 注意事項 ⇒ 該当車種を選択

<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

<p>③ 主な対象車種</p> <p>ジープ レネゲード 4Xe</p> <p>フィアット 500e</p> <p>アバルト 500e</p> <p>トナーレ</p> <p>Ë-C4</p> <p>C5 Aircross SUV Plug-in Hybrid</p> <p>DS 3 Crossback E Tense</p> <p>DS 7 Crossback E-Tense 4x4 など</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号</p> <p>ジープ・コール:0120-712-812</p> <p>チャオフィアット:0120-404-053</p> <p>アバルト・コール:0120-130-595</p> <p>Alfa Contact:0120-779-159</p> <p>※受付時間:9:00 ～ 21:00 年中無休</p> <p>PEUGEOT CALL:0120-840-240</p> <p>シトロエンコール:0120-55-4106</p> <p>DS コール:0120-92-6813</p> <p>※受付時間:9:00 ～ 19:00 年中無休</p>
<p>ゼネラルモーターズ・ジャパン(株)</p>	
<p>① レスキューマニュアル</p> <p>トップページ ⇒ リサイクル ⇒ リチウムイオンバッテリー搭載車</p> <p>https://www.gm-japan.com/jp/home/recycle.html (対応準備中)</p>	
<p>② 取り外しマニュアル</p> <p>トップページ ⇒ リサイクル ⇒ リチウムイオンバッテリー搭載車</p> <p>https://www.gm-japan.com/jp/home/recycle.html</p>	
<p>③ 主な対象車種</p> <p>シボレー コルベット E-Ray</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号</p> <p>recycle@gm.com</p> <p>(暫定対応窓口)</p>

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑧

【輸入車】

<p>テスラジャパン合同会社</p>	
<p>① レスキューマニュアル</p> <p>トップページ ⇒ お問い合わせ ⇒ 緊急時対応ページ</p> <p>⇒ テスラの緊急時対応方法 各モデル緊急時対応マニュアル</p> <p>https://www.tesla.com/jp/firstresponders</p>	
<p>② 取外しマニュアル</p> <p>トップページ ⇒ サポート ⇒ 自動車リサイクル法への対応 ⇒ リチウムイオン バッテリー回収</p> <p>⇒ リチウムイオンバッテリー取外しマニュアル</p> <p>https://service.tesla.com/docs/Public/battery_jp/index-battery_jp.html</p>	
<p>③ 主な対象車種</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Model S ➤ Model 3 ➤ Model X ➤ Model Y 	<p>④ お問合せ先・電話番号</p> <p>カスタマーサポート&ロードサイドアシスタンス</p> <p>0120-312-441</p>

ニコル・レーシング・ジャパン合同会社

① レスキューマニュアル
準備中

② 取り外しマニュアル
準備中

③ 主な対象車種
XD3 2021年モデル以降
D3S
D4S
D5S 2021年モデル以降
XB7 2023年モデル以降

④ お問合せ先・電話番号
アルピナコール
0120-866-250

ビー・エム・ダブリュー(株)

① レスキューマニュアル

<https://aos.bmwgroup.com>

(BMW / MINI / Rolls-Royce / BMW モーターサイクル)

② 取外しマニュアル

BMW 公式サイト ⇒ (ページ下部)法的要件 — 自動車リサイクル/レスキュー時の取り扱い ⇒
自動車リサイクル 適正処理関連情報

https://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/proper_process_info.html

MINI / Rolls-Royce については掲載準備中

③ 主な対象車種
Active Hybrid 3/5/7
225xe, 330e, 530e, 740e, 745e,
X3 30e, X5 35e/45e,
i3, i4, i5, i7, iX1, iX2,iX3, iX,
MINI Cooper, Aceman, Countryman
Rolls-Royce Spectre など

④お問合せ先・電話番号
BMW カスタマー・インタラクショントラックセンター
0120-269-437

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑨

【輸入車】

ビーワイディージャパン(株)	
① レスキューマニュアル トップページ ⇒ サポート ⇒ レスキュー時の取り扱い https://byd.co.jp/support/rescueguide/	
② 取外しマニュアル (掲載準備中)	
③ 主な対象車種 K9 K8 K7 J6 C9	④ お問合せ先・電話番号 お問い合わせ番号 0120-934-557 平日 9:00～17:30(土日・祝日を除く)
BYD Auto Japan (株)	
① レスキューマニュアル トップページ ⇒ サポート ⇒ driving-precautions ⇒ レスキュー時の取り扱い https://www.byd.com/jp/support/driving-precautions	
② 取外しマニュアル トップページ ⇒ サポート ⇒ info-for-related-business-operators ⇒ 3. BYD 駆動用電池回収についてのご案内 https://www.byd.com/jp/support/info-for-related-business-operators	
③ 主な対象車種 ATTO 3 / DOLPHIN SEAL / SEALION 7	④ お問合せ先・電話番号 0120-807-551 平日・土日・祝日 9:00～18:00 (GW/夏季休業/年末年始休業を除く)
Hyundai Mobility Japan (株)	
① レスキューマニュアル トップページ→サービス→マニュアル→緊急時対応マニュアル https://www.hyundai.com/jp/emergency-manual	
② 取外しマニュアル トップページ→Hyundaiについて→ブランド→リサイクル→リチウムバッテリー等の処理 https://www.hyundai.com/jp/recycle	
③ 主な対象車種 IONIQ5 / KONA / INSTER NEXO	④ お問合せ先・電話番号 Hyundai カスタマーセンター 0120-600-066 平日 09:00～18:00 (定休日:土/日、祝日)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑩

【輸入車】

Ferrari Japan (株)	
<p>①レスキューマニュアル Ferrari Techinfo トップページ→右上の国旗をクリック→プルダウンより Japan を選択→GoTo をクリック→DOCUMENTATION→Security RESCUE SHEET欄のJapaneseに格納されているPDFファイルをご覧ください https://techinfo.ferrari.com/</p> <p>②LiB 取外しマニュアル Ferrari Techinfo トップページ→右上の国旗をクリック→プルダウンより Japan を選択→GoTo をクリック→DOCUMENTATION→Security LiB Dismantling Manual欄のJapaneseに格納されているPDFファイルをご覧ください https://techinfo.ferrari.com/</p>	
③主な対象車種 La Ferrari 812 SuperFast、 Roma/Roma Spider 296 GTB/GTS, SF90 Series Purosangue	④お問合せ先・電話番号 フェラーリ アシスタンス 0120-688-801 24 時間 無休

フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)

① レスキューマニュアル

アウディ

トップページ ⇒ サービス/アクセサリ ⇒ お知らせ ⇒

Audi レスキューガイドライン

https://www.audi.co.jp/ja/accessory_service/info_top/rescue/

フォルクスワーゲン

トップページ ⇒ アフターサービス ⇒ お客様情報 ⇒ 運転上の注意 ⇒

レスキューサービスガイドライン(レスキュー時の取扱い)

<https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/customer-information/attention.html>

ベントレー

トップページ(英語) ⇒ World of Bentley ⇒ Ownership ⇒ Services ⇒ Other Vehicle Information
⇒ RESCUE SHEETS

<https://www.bentleymotors.com/en/world-of-bentley/ownership/services/other-vehicle-information.html>

ランボルギーニ

トップページ(英語) ⇒ Privacy & Legal ⇒ GUIDE FOR EMERGENCY RESPONDERS

<https://www.lamborghini.com/en-en/guide-for-emergency-responders>

② 取外しマニュアル

アウディ

トップページ ⇒ サービス/アクセサリ ⇒ お知らせ ⇒ リサイクル法 ⇒

関係事業者向け情報 ⇒ [5] Audi 駆動用電池回収についてのご案内

https://www.audi.co.jp/ja/accessory_service/info_top/recycle/layer/kanrengyosya/

フォルクスワーゲン

トップページ ⇒ アフターサービス ⇒ お客様情報 ⇒ 自動車リサイクル法 ⇒

関連事業者向け情報 ⇒ 5. Volkswagen 駆動用電池等の回収についてのご案内

https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/customer-information/recycle/recycle_info.html

<p>③ 主な対象車種</p> <p>アウディ A6 hybrid, A8 hybrid, Q5 hybrid, A3 Sportback e-tron, A8 TFSI e, Q4 e-tron, e-tron, e-tron GT など</p> <p>フォルクスワーゲン Passat GTE, Golf GTE, e-Golf, Touareg Hybrid, ID.4 など</p> <p>ベントレー BENTAYGA HYBRID, FLYING SPUR HYBRID, CONTINENTAL GT HYBRID, CONTINENTAL GTC HYBRID</p> <p>ランボルギーニ Revuelto, Urus SE</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号</p> <p>アウディ アウディ カスタマーセンター 0120-598-106</p> <p>フォルクスワーゲン フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199</p> <p>ベントレー Bentley Call 0120-97-7797</p> <p>ランボルギーニ ランボルギーニ カスタマーセンター 0120-988-889</p>
--	--

ポルシェジャパン(株)

① レスキューマニュアル

トップページ⇒各種サービスについて⇒ポルシェサービス⇒車両及び登録書類⇒

レスキューデータシート⇒Rescue Data Sheets / Rescue Data Sheets Classic

<https://www.porsche.com/international/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/>

※日本語版をお求めの際は、ポルシェコンタクト(0120-846-911)までお問い合わせください。

② 取外しマニュアル

トップページ⇒各種サービスについて⇒リコール情報⇒車両情報⇒自動車リサイクル法への取り組み⇒ハイブリッドバッテリーのリサイクル

https://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/

※上記WEBサイトにはお問い合わせ先のみを記載しております。取外しマニュアルをお求めの際は、ポルシェコンタクト(0120-846-911)までお問い合わせいただき、必要となるモデル名と車体番号をお知らせください。

③ 主な対象車種

Cayenne S Hybrid
Panamera S Hybrid
Cayenne S E-Hybrid
Panamera S E-Hybrid
Cayenne E-Hybrid
Panamera 4 E-Hybrid
Cayenne Turbo S E-Hybrid
Panamera Turbo S E-Hybrid
918 Spyder
Taycan

④ お問い合わせ先・電話番号

ポルシェコンタクト
0120-846-911

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑪
【輸入車】

ボルボ・カー・ジャパン(株)	
① レスキューマニュアル トップページ⇒インフォメーション⇒レスキューサービスガイド http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue	
② 取り外しマニュアル トップページ⇒インフォメーション⇒レスキューサービスガイド http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue	
③ 主な対象車種 ハイブリッド モデル各種 (プラグインハイブリッド含む) C40、XC40	④お問合せ先・電話番号 ボルボ・カスタマー・センター 0120－55－8500 (フリーダイヤル)
マクラーレンオートモーティブアジア Pte Ltd	
①レスキューマニュアル 準備中	
②取り外しマニュアル 準備中	
③主な対象車種 P1™、Speedtail、Artura	④お問合せ先・電話番号 マクラーレン・オートモーティブ オーナーズコール 0120－471－010
マセラティ ジャパン(株)	
① レスキューマニュアル トップページ ⇒ オーナーサポート ⇒ サービスプログラム ⇒ マニュアル/ガイドブック ⇒ 貴方のマセラティのドキュメンテーションを見る ⇒ モデルイヤー選択 ⇒ 車種選択 ⇒ グレード選択 ⇒ Select market「JapanもしくはJapan RHD」選択 ⇒ Choose Document「EMERGENCY RESCUE GUIDE」選択 ⇒ Choose Language「Japanese」選択 ⇒ レスキューシート画面 https://ownerdocumentation.maserati.com/	
② 取り外しマニュアル 掲載準備中	
③ 主な対象車種 MHEV モデル各車 Ghibli、Levante、Grecale	④ お問合せ先・電話番号 マセラティ コールセンター 0120－965－120

メルセデス・ベンツ日本合同会社

①レスキューマニュアル

<https://rk.mb-qr.com/ja>

②取り外しマニュアル

トップページ ⇒ 会社概要 ⇒ 自動車リサイクル ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒

4.HEV/EV リチウムイオンバッテリー回収・リサイクル

<http://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/cars-guide/recycle-01.html>

③主な対象車種

ハイブリッドモデル各種
(プラグインハイブリッド含む)
スマート エレクトリック・ドライブ

④お問合せ先・電話番号

メルセデス・コール
0120-190-610 (1 番:お問合せ)

ルノー・ジャポン株式会社

① レスキューマニュアル

トップページ⇒サービス・アクセサリ⇒リサイクル⇒関連事業者様にお支払いするリサイクル料金⇒HEV 車両用レスキューサービスガイドライン⇒レスキューマニュアル

https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html

② 取り外しマニュアル

トップページ⇒サービス・アクセサリ⇒リサイクル⇒関連事業者様にお支払いするリサイクル料金⇒HEV 車両用レスキューサービスガイドライン⇒高電圧 LiB 取り外し・回収マニュアル(又は 12V LiB 取り外し・回収マニュアル)

https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html

③ 主な対象車種

ハイブリッドモデル各種

④ お問合せ先・電話番号

ルノー・コール
0120-676-0365 (フリーダイヤル)