

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

1. 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去（運搬・保管等）する場合

※走行可能等通常状態の車両の撤去は通常の手続きが可能です。

- （1）感電等の防止の為、以下を行ってください。
 - ①必ず絶縁手袋を着用してください
 - ②オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください
- （2）各種事故防止の観点より、以下を行ってください。
 - ①防護めがねを着用してください
 - ②マスクを着用してください
- （3）その他留意事項（ヘルメット/安全靴等通常の現場作業に必要な装備は必須）
 - ①バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください
 - ②液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

2. 電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する自動車メーカー等のホームページ（別紙一覧表ご参照）、又は自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ①

いすゞ自動車(株)	
①レスキューマニュアル トップページ→サステナビリティ→いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html	
②取外しマニュアル トップページ→サステナビリティ→いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html	
③主な対象車種 エルフ EV、HEV 大型路線バス エルガ EV、HEV	④お問合せ先・電話番号 お客様相談センター 0120-119-113
スズキ(株)	
①レスキューマニュアル トップページの画面下段「四輪車の情報」の3番目「アフターサービス」→レスキューマニュアル (画面中段) http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/	
②取外しマニュアル 車種A トップページ→企業情報→サステナビリティ→基本情報→リサイクル (四輪車) →関係自治体様向けのご案内 http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatsukai/ 車種B トップページ→企業情報→サステナビリティ→基本情報→リサイクル (四輪車) →回収業者・解体業者の皆様へ →リチウムイオンバッテリー http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html	
③主な対象車種 車種A:アルト電気自動車 エブリイ電気自動車 ツインハイブリッド 車種B:エネチャージ仕様車 S-エネチャージ仕様車 マイルドハイブリッド車 ハイブリッド車	④お問合せ先・電話番号 車種A: お客様相談室 フリーダイヤル 0120-402-253 受付時間 9:00～11:30、13:30～17:00 (土日祝日等除く) 車種B: スズキ電池引取受付センター フリーダイヤル 0120-022-050 受付時間 9:00～11:30、13:30～17:00 (土日祝日等除く)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ②

(株)SUBARU	
①レスキューマニュアル HOME>商品に関する重要なお知らせ>SUBARU ハイブリッド車・EV車 レスキュー・緊急対応時の取り扱い https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html	
② 取外しマニュアル リチウムイオンバッテリー搭載車に関しては、以下のアドレスからご確認願います。 https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html	
③ 主な対象車種 ・フォレスター、XV、インプレッサ、クロストレックのe-BOXER車 ・フォレスター、クロストレックのe-BOXER(S:HEV)車 ・インプレッサ、XVのハイブリッド車 ・ソルテラ EV車	④ お問合せ先・電話番号 ・SUBARUお客様センター ・TEL 0120-05-2215 受付時間：平日：9:00-17:00 土日祝：9:00-12:00、13:00-17:00 お問い合わせの際は、『駆動用LiB電池関連の件』である旨お話を願います。
ダイハツ工業(株)	
① レスキューマニュアル https://www.daihatsu.co.jp/service/rescue/index.htm	
② 取外しマニュアル トップページ→企業情報→CSR・環境の取組み→環境の取組み→自動車リサイクルへの取組み→ハイブリッドバッテリーについて https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html	
③ 主な対象車種 「レスキューマニュアル」 ・ロッキー 「取外しマニュアル」 ・ハイゼットカーゴハイブリッド ・アルティス ・メビウス ・ロッキー	④ お問合せ先・電話番号 ・ニッケル水素バッテリーに関して トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120 ・リチウムイオンバッテリーに関して ダイハツお客様コールセンター 0800-500-0182
トヨタ自動車(株)	
①レスキューマニュアル トップページ 最下部 → 『車両レスキュー時の取扱い』のリンク https://global.toyota/jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/	
②取外しマニュアル トップページ 最下部 → 『自動車リサイクル』 → 『適正処理関連マニュアル』 https://global.toyota/jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/	
③主な対象車種 プリウス、アクア、ミライ等	④お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ③

日産自動車(株)	
① レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→サステナビリティ→社会性→安全→レスキュー時の取扱 https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/SOCIAL/SAFETY/RESCUE/	
② 取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→サステナビリティ→環境→ニッサン・グリーンプログラム 2030→自動車リサイクル法→リチウムイオンバッテリーリサイクル https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/	
③ 主な対象車種 アリア、リーフ、ノート e-Power、 エクストレイル ハイブリッド など	④お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口:0120-083-505 受付時間 9:00～17:00 (土日祝日等除く)
日野自動車(株)	
①レスキューマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒ハイブリッド車レスキュー時の取扱い http://www.hino.co.jp/service/hybrid/index.html	
②取外しマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒ハイブリッド車バッテリーリサイクル http://www.hino.co.jp/service/hv_battery_recycle/index.html	
③主な対象車種 デュトロ、レンジャー、プロフィア セレガ、ブルーリボン など	④お問合せ先・電話番号 ・各地域の販売会社サービス窓口にお問い合わせください。 ・サービス窓口が分からない場合は、下記までご連絡ください。 【 お客様相談窓口 0120-106-558 】
本田技研工業(株)	
① レスキューマニュアル トップページ上段「Q&A・お問い合わせ」のリンク → (リンク先下段)「関連リンク」項目中の「Honda サイト」の「その他」の選択肢中にある「自動車リサイクル法について」のリンク → (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル」のリンク → (リンク先下段)「電気自動車(EV)・ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い」のリンク https://www.honda.co.jp/rescue-auto/index.html	
② 取外しマニュアル トップページ上段「Q&A・お問い合わせ」のリンク → (リンク先下段)「関連リンク」項目中の「Honda サイト」の「その他」の選択肢中にある「自動車リサイクル法について」のリンク → (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル」のリンク → (リンク先中断より下) 各モデルの取り外し作業マニュアルリンク http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html	
③ 主な対象車種 フィットハイブリッド、アコードハイブリッド、 インサイト、CR-V ハイブリッドなど	④ お問合せ先・電話番号 本田技研工業(株) お客様相談センター 0120-112-010

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ④

マツダ (株)	
① レスキューマニュアル トップページ > オーナー／カーライフ > インフォメーション > 万が一の時は > レスキュー時の取り扱い https://www.mazda.co.jp/carlife/owner/advice/rescue/	
② 取外しマニュアル トップページ > サステナビリティ > 法令等に基づく開示 > 自動車リサイクルへの取り組み https://www.mazda.com/ja/sustainability/laws/recycling/	
③ 主な対象車種 MX-30、CX-60、アクセラ ハイブリッド など	④ お問合せ先・電話番号 マツダ(株) コールセンター 全国共通フリーダイヤル 0120-386-919 (受付) 平日 9:00～17:00 土・日・祝日 9:00～12:00、13:00～17:00
三菱自動車工業(株)	
① レスキューマニュアル ホーム > スペシャルコンテンツ > EV ポータル > 関連リンク > 整備関連情報 https://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/	
② 駆動用バッテリーリサイクルについて／取外しマニュアル ホーム > サステナビリティ > 環境 > 自動車リサイクル > 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル https://www.mitsubishi-motors.com/jp/sustainability/environment/recyclelow/battery.html	
③ 主な対象車種 i-MiEV、eK クロス EV、アウトランダーPHEV、 エクリプスクロスPHEV、ディグニティ、 デリカ D:2、新型 eK シリーズなど	④ お問合せ先・電話番号 お客様相談センター 0120-324-860 (ディグニティ) 0120-083-505 (デリカ D:2) 0120-022-050

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑤

三菱ふそうトラック・バス(株)	
① レスキューマニュアル 三菱ふそうトップページ → パーツ&サービス → レスキューマニュアル・電池の回収・リサイクル → レスキューマニュアル ※各車種別 レスキューマニュアルの該当ページをご参照下さい。 https://www.mitsubishi-fuso.com/ja/rescue-manuals/#tab-rescuemmanual	
② 取外しマニュアル 三菱ふそうトップページ → パーツ&サービス → レスキューマニュアル・電池の回収・リサイクル → バッテリー回収・リサイクルマニュアル ※各車種別 取り外しマニュアルの該当ページをご参照下さい。 https://www.mitsubishi-fuso.com/ja/rescue-manuals/#tab-battery	
③ 主な対象車種 キャンター エコ ハイブリッド エアロスター エコ ハイブリッド eCanter	④ お問い合わせ先・電話番号 お近くの三菱ふそう販売店、または三菱ふそう お客様相談センターにお問い合わせお願い致します。 三菱ふそう お客様相談センター： 全国共通フリーダイヤル 0120-324-230 受付時間：月曜～金曜(除く所定の休日) 9:00～12:00, 13:00～17:00
UDトラックス(株)	
① レスキューマニュアル ありません	
② 取外しマニュアル トップページ → UD 車両をお持ちの方 → 車種別環境情報 → ハイブリッド車バッテリーリサイクル https://www.udtrucks.com/japan/about-ud-trucks/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles	
③ 主な対象車種 カゼット ハイブリッド	④ お問い合わせ先・電話番号 UDトラックス株式会社お客様相談室 フリーコール 0120-67-2301 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00 ※但し、会社休業日を除きます。 通話内容の確認と、ご連絡させていただく場合のため、 録音システムを採用いたしておりますので、あらかじめ ご了承ください。

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑥

〔輸入車〕

ジャガー・ランドローバー・ジャパン(株)	
① レスキューマニュアル JAGUAR トップページ⇒(ページ下部) EV/PHEV について⇒レスキューサービスガイドライン https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html LAND ROVER トップページ⇒レスキューサービスガイドライン⇒レスキューマニュアル https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html	
② 取り外しマニュアル JAGUAR トップページ⇒(ページ下部) EV/PHEV について⇒レスキューサービスガイドライン https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html LAND ROVER トップページ⇒レスキューサービスガイドライン⇒高電圧バッテリー取外し作業マニュアル https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html	
③ 主な対象車種 JAGUAR: I-PACE, F-PACE (PHEV), E-PACE (PHEV) LAND ROVER: RANGE ROVER EVOQUE (PHEV), RANGE ROVER (PHEV), RANGE ROVER SPORT (PHEV) RANGE ROVER VELAR (PHEV) DISCOVERY SPORT (PHEV)	④ お問い合わせ先・電話番号 JAGUAR お客様相談室 フリーダイヤル:0120-92-2772 LAND ROVER お客様相談室 フリーダイヤル:0120-92-2992 受付時間: 月曜～金曜 9:00～17:00 (祝祭日は除く)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑦

〔輸入車〕

Stellantis ジャパン(株)

① レスキューマニュアル

ジープ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒
「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「対象モデル」
<https://www.jeep-japan.com/recycle.html>

フィアット

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら」 ⇒
「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「対象モデル」
<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle>

アバルト

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら」 ⇒
「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「対象モデル」
<https://www.abarth.jp/recycle/>

アルファロメオ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 「MHEV/PHEV 車両用 レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取り扱い」 ⇒ 「対象モデル」
<https://www.alfaromeo-jp.com/recycle>

プジョー

プジョー公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
⇒ 該当車種を選択
<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

シトロエン

シトロエン公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
⇒ 該当車種を選択
<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

DS

DS 公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
⇒ 該当車種を選択
<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

② 取り外しマニュアル

ジープ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら」 ⇒
「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「ハイブリッド、電気自動車バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください。」
<https://www.jeep-japan.com/recycle.html>

フィアット

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら」 ⇒
「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「BEV 用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」
<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle/information.php>

アバルト

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら」 ⇒
「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒
「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」
<https://www.abarth.jp/recycle/>

アルファロメオ

トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 「MHEV/PHEV 車両用 レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取り扱い」 ⇒ 「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください。」
<https://www.alfaromeo-jp.com/recycle>

プジョー

プジョー公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い ⇒ 注意事項 ⇒ 該当車種を選択
<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

シトロエン

シトロエン公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
⇒ 注意事項 ⇒ 該当車種を選択
<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

DS

DS 公式サイト ⇒ アフターサービス ⇒ EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
⇒ 注意事項 ⇒ 該当車種を選択
<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

③ 主な対象車種 ジープ レネゲード 4Xe フィアット 500e アバルト 500e トナーレ Ë-C4 C5 Aircross SUV Plug-in Hybrid DS 3 Crossback E Tense DS 7 Crossback E-Tense 4x4 など	④ お問い合わせ先・電話番号 ジープ・コール:0120-712-812 チャオフィアット:0120-404-053 アバルト・コール:0120-130-595 Alfa Contact:0120-779-159 ※受付時間:9:00 ~ 21:00 年中無休 PEUGEOT CALL:0120-840-240 シトロエンコール:0120-55-4106 DS コール:0120-92-6813 ※受付時間:9:00 ~ 19:00 年中無休
---	--

テスラジャパン合同会社

① レスキューマニュアル トップページ ⇒ お問い合わせ ⇒ 緊急時対応ページ ⇒ テスラの緊急時対応方法 各モデル緊急時対応マニュアル https://www.tesla.com/jp/firstresponders	
② 取外しマニュアル トップページ ⇒ サポート ⇒ 自動車リサイクル法への対応 ⇒ リチウムイオン バッテリー回収 ⇒リチウムイオンバッテリー取外しマニュアル https://service.tesla.com/docs/Public/battery_jp/index-battery_jp.html	
③ 主な対象車種 ➤ Model S ➤ Model 3 ➤ Model X ➤ Model Y	④ お問い合わせ先・電話番号 カスタマーサポート&ロードサイドアシスタンス 0120-312-441

ビー・エム・ダブリュー(株)

① レスキューマニュアル https://aos.bmwgroup.com (BMW / MINI / Rolls-Royce / BMW モーターサイクル)	
② 取外しマニュアル BMW 公式サイト ⇒ (ページ下部) 法的要件 — 自動車リサイクル/レスキュー時の取り扱い ⇒ 自動車リサイクル 適正処理関連情報 https://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/proper_process_info.html	
MINI / Rolls-Royce については掲載準備中	
③ 主な対象車種 Active Hybrid 3/5/7 225xe, 330e, 530e, 740e, 745e, X3 30e, X5 35e/45e, i3, i4, i5, i7, iX1, iX2,iX3, iX, MINI Cooper, Aceman, Countryman Rolls-Royce Spectre など	④お問い合わせ先・電話番号 BMW カスタマー・インタラクティブ・センター 0120-269-437

(別紙) 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑧

【輸入車】

ビーワイディージャパン(株)	
① レスキューマニュアル トップページ ⇒ サポート ⇒ レスキュー時の取り扱い https://byd.co.jp/support/rescueguide/	
② 取外しマニュアル (掲載準備中)	
③ 主な対象車種 K9 K8 K7 J6 C9	④ お問合せ先・電話番号 お問い合わせ番号 0120-934-557 平日 9:00～17:30(土日・祝日を除く)
BYD Auto Japan (株)	
① レスキューマニュアル トップページ ⇒ サポート ⇒ driving-precautions ⇒ レスキュー時の取り扱い https://www.byd.com/jp/support/driving-precautions	
② 取外しマニュアル トップページ ⇒ サポート ⇒ info-for-related-business-operators ⇒ 3. BYD 駆動用電池回収についてのご案内 https://www.byd.com/jp/support/info-for-related-business-operators	
③ 主な対象車種 ATTO 3 / DOLPHIN SEAL / SEALION 7	④ お問合せ先・電話番号 0120-807-551 平日・土日・祝日 9:00～18:00 (GW/夏季休業/年末年始休業を除く)
Hyundai Mobility Japan (株)	
① レスキューマニュアル トップページ→サービス→マニュアル→緊急時対応マニュアル https://www.hyundai.com/jp/emergency-manual	
② 取外しマニュアル トップページ→Hyundaiについて→ブランド→リサイクル→リチウムバッテリー等の処理 https://www.hyundai.com/jp/recycle	
③主な対象車種 IONIQ5 / KONA / INSTER NEXO	④お問合せ先・電話番号 Hyundai カスタマーセンター 0120-600-066 平日 09:00 ～ 18:00 (定休日:土/日、祝日)

(別紙) 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑨

【輸入車】

フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)

① レスキューマニュアル

アウディ

トップページ ⇒ サービス/アクセサリー ⇒ お知らせ ⇒

Audi レスキューガイドライン

https://www.audi.co.jp/ja/accessory_service/info_top/rescue/

フォルクスワーゲン

トップページ ⇒ アフターサービス ⇒ お客様情報 ⇒ 運転上の注意 ⇒

レスキューサービスガイドライン (レスキュー時の取扱い)

<https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/customer-information/attention.html>

ベントレー

トップページ(英語) ⇒ World of Bentley ⇒ Ownership ⇒ Services ⇒ Other Vehicle Information
⇒ RESCUE SHEETS

<https://www.bentleymotors.com/en/world-of-bentley/ownership/services/other-vehicle-information.html>

ランボルギーニ

トップページ(英語) ⇒ Privacy & Legal ⇒ GUIDE FOR EMERGENCY RESPONDERS

<https://www.lamborghini.com/en-en/guide-for-emergency-responders>

② 取外しマニュアル

アウディ

トップページ ⇒ サービス/アクセサリー ⇒ お知らせ ⇒ リサイクル法 ⇒

関係事業者向け情報 ⇒ [5] Audi 駆動用電池回収についてのご案内

https://www.audi.co.jp/ja/accessory_service/info_top/recycle/layer/kanrengyosya/

フォルクスワーゲン

トップページ ⇒ アフターサービス ⇒ お客様情報 ⇒ 自動車リサイクル法 ⇒

関連事業者向け情報 ⇒ 5. Volkswagen 駆動用電池等の回収についてのご案内

https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/customer-information/recycle/recycle_info.html

③ 主な対象車種 アウディ A6 hybrid, A8 hybrid, Q5 hybrid, A3 Sportback e-tron, A8 TFSI e, Q4 e-tron, e-tron, e-tron GT など フォルクスワーゲン Passat GTE, Golf GTE, e-Golf, Touareg Hybrid, ID.4 など ベントレー BENTAYGA HYBRID, FLYING SPUR HYBRID, CONTINENTAL GT HYBRID, CONTINENTAL GTC HYBRID ランボルギーニ Revuelto, Urus SE	④ お問合せ先・電話番号 アウディ アウディ カスタマーセンター 0120-598-106 フォルクスワーゲン フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199 ベントレー Bentley Call 0120-97-7797 ランボルギーニ ランボルギーニ カスタマーセンター 0120-988-889
ポルシェジャパン(株)	
① レスキューマニュアル トップページ⇒各種サービスについて⇒ポルシェサービス⇒車両及び登録書類⇒ レスキューデータシート⇒Rescue Data Sheets / Rescue Data Sheets Classic https://www.porsche.com/international/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/	
② 取外しマニュアル トップページ⇒各種サービスについて⇒リコール情報⇒車両情報⇒自動車リサイクル法への取り組み ⇒ハイブリッドバッテリーのリサイクル https://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/	
③ 主な対象車種 Cayenne S Hybrid Panamera S Hybrid Cayenne S E-Hybrid Panamera S E-Hybrid Cayenne E-Hybrid Panamera 4 E-Hybrid Cayenne Turbo S E-Hybrid Panamera Turbo S E-Hybrid 918 Spyder Taycan	④ お問合せ先・電話番号 ポルシェ・カスタマ・ケアセンター 0120-846-911

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑩
〔輸入車〕

ボルボ・カー・ジャパン(株)	
① レスキューマニュアル トップページ⇒インフォメーション⇒レスキューサービスガイド http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue	
② 取り外しマニュアル トップページ⇒インフォメーション⇒レスキューサービスガイド http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue	
③ 主な対象車種 ハイブリッド モデル各種 (プラグインハイブリッド含む) C40、XC40	④お問合せ先・電話番号 ボルボ・カスタマー・センター 0120-55-8500 (フリーダイヤル)
メルセデス・ベンツ日本合同会社	
①レスキューマニュアル https://rk.mb-qr.com/ja	
②取り外しマニュアル トップページ ⇒ 会社概要 ⇒ 自動車リサイクル ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒ 4.HEV/EV リチウムイオンバッテリー回収・リサイクル http://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/cars-guide/recycle-01.html	
③主な対象車種 ハイブリッドモデル各種 (プラグインハイブリッド含む) スマート エレクトリック・ドライブ	④お問合せ先・電話番号 メルセデス・コール 0120-190-610 (1 番:お問合せ)
ルノー・ジャポン株式会社	
① レスキューマニュアル トップページ⇒サービス・アクセサリ⇒リサイクル⇒関連事業者様にお支払いするリサイクル料金⇒HEV 車両用レスキューサービスガイドライン⇒レスキューマニュアル https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html	
② 取り外しマニュアル トップページ⇒サービス・アクセサリ⇒リサイクル⇒関連事業者様にお支払いするリサイクル料金⇒HEV 車両用レスキューサービスガイドライン⇒高電圧 LiB 取り外し・回収マニュアル(又は12V LiB 取り外し・回収マニュアル) https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html	
③ 主な対象車種 ハイブリッドモデル各種	④ お問合せ先・電話番号 ルノー・コール 0120-676-0365 (フリーダイヤル)