

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

1. 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去（運搬・保管等）する場合

走行可能等通常状態の車両の撤去は通常が取扱いが可能です。

- (1) 感電等の防止の為、以下を行ってください。
必ず絶縁手袋を着用してください
オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください
- (2) 各種事故防止の観点より、以下を行ってください。
防護めがねを着用してください
マスクを着用してください
- (3) その他留意事項（ヘルメット/安全靴等通常の現場作業に必要な装備は必須）
バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください
液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

2. 電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する自動車メーカー等のホームページ（別紙一覧表ご参照）又は自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

いすゞ自動車(株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ サステナビリティ いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</p>	
<p>取外しマニュアル トップページ サステナビリティ いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</p>	
<p>主な対象車種 エルフハイブリッド 大型路線バス エルガハイブリッド</p>	<p>お問合せ先・電話番号 お客様相談センター 0120 - 119 - 113</p>
スズキ(株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ画面下段「四輪車の情報」の3番目「アフターサービス」 レスキューマニュアル (画面中段) http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/</p>	
<p>取外しマニュアル 車種A トップページ 企業情報 サステナビリティ 基本情報 リサイクル(四輪車) 関係自治体様向けのご案内 http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatsukai/</p> <p>車種B トップページ 企業情報 サステナビリティ 基本情報 リサイクル(四輪車) 回収業者・解体業者の皆様へ リチウムイオンバッテリー http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html</p>	
<p>主な対象車種 車種A: アルト電気自動車 エブリイ電気自動車 ツインハイブリッド 車種B: エネチャージ仕様車 S-エネチャージ仕様車 ハイブリッド車</p>	<p>お問合せ先・電話番号 車種A: お客様相談室 フリーダイヤル 0120 - 402 - 253 受付時間 9:00 ~ 11:30、13:30 ~ 17:00(土日祝日等除く) 車種B: スズキ電池引取受付センター フリーダイヤル 0120 - 022 - 050 受付時間 9:00 ~ 11:30、13:30 ~ 17:00(土日祝日等除く)</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

(株)SUBARU	
<p>レスキューマニュアル HOME>商品に関する重要なお知らせ>SUBARU ハイブリッド車・EV 車 レスキュー・緊急対応時の取り扱い https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html</p>	
<p>取外しマニュアル リチウムイオンバッテリー搭載車に関しては、以下のアドレスからご確認願います。 https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html</p>	
<p>主な対象車種 ・フォレスター、XV、インプレッサの e-BOXER タイプ ・インプレッサ、XV のハイブリッドタイプ ・クロストレック 及び ソルテラ</p>	<p>お問合せ先・電話番号 ・SUBARUお客様センター ・0120 - 052 - 215</p>
ダイハツ工業(株)	
<p>レスキューマニュアル https://www.daihatsu.co.jp/service/rescue/index.htm</p>	
<p>取外しマニュアル トップページ 企業情報 CSR・環境の取組み 環境の取組み 自動車リサイクルへの取組み ハイブリッドバッテリーについて https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html</p>	
<p>主な対象車種 「レスキューマニュアル」 ・ロッキー 「取外しマニュアル」 ・ハイゼットカーゴハイブリッド ・アルティス ・メビウス</p>	<p>お問合せ先・電話番号 ・ニッケル水素バッテリーに関して トヨタ HV 引取受付センター 0120 - 39 - 8120 ・リチウムイオンバッテリーに関して ダイハツお客様コールセンター 0800 - 500 - 0182</p>
トヨタ自動車(株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ (お知らせ 欄) 『車両レスキュー時の取扱い』 https://global.toyota.jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/</p>	
<p>取外しマニュアル トップページ (お知らせ 欄) 『適正処理関連マニュアル』 https://global.toyota.jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/</p>	
<p>主な対象車種 プリウス、アクア、ミライ等</p>	<p>お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120 - 39 - 8120</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

日産自動車(株)	
<p>レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」 サステナビリティ 社会性 安全 レスキュー時の取扱 https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/SOCIAL/SAFETY/RESCUE/</p>	
<p>取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」 サステナビリティ 環境 ニッサン・グリーンプログラム 2030 自動車リサイクル法 リチウムイオンバッテリーリサイクル https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/</p>	
<p>主な対象車種 アリア、リーフ、ノート e-Power、 エクストレイル ハイブリッド など</p>	<p>お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口：0120 - 083 - 505 受付時間 9:00 ~ 17:00 (土日祝日等除く)</p>
日野自動車(株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ アフターサービス ハイブリッド車レスキュー時の取扱い http://www.hino.co.jp/service/hybrid/index.html</p>	
<p>取外しマニュアル トップページ アフターサービス ハイブリッド車バッテリーリサイクル http://www.hino.co.jp/service/hv_battery_recycle/index.html</p>	
<p>主な対象車種 デュトロ、レンジャー、プロフィア セレガ、ブルーリボン など</p>	<p>お問合せ先・電話番号 ・各地域の販売会社サービス窓口にお問い合わせください。 ・サービス窓口が分からない場合は、下記までご連絡ください。 【 お客様相談窓口 0120 - 106 - 558 】</p>
本田技研工業(株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ上段「Q&A・お問い合わせ」のリンク (リンク先下段)「関連リンク」項目中の「Honda サイト」の「その他」の選択肢中にある「自動車リサイクル法について」のリンク (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル」のリンク (リンク先下段)「電気自動車(EV)・ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い」のリンク https://www.honda.co.jp/rescue-auto/index.html</p>	
<p>取外しマニュアル トップページ上段「Q&A・お問い合わせ」のリンク (リンク先下段)「関連リンク」項目中の「Honda サイト」の「その他」の選択肢中にある「自動車リサイクル法について」のリンク (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル」のリンク (リンク先中断より下) 各モデルの取り外し作業マニュアルリンク http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html</p>	
<p>主な対象車種 フィットハイブリッド、アコードハイブリッド、 インサイト、CR-V ハイブリッドなど</p>	<p>お問合せ先・電話番号 本田技研工業(株) お客様相談センター 0120 - 112 - 010</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

マツダ (株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ > オーナー / カーライフ > インフォメーション > 万が一の時は > レスキュー時の取り扱い https://www.mazda.co.jp/carlife/owner/advice/rescue/</p>	
<p>取外しマニュアル トップページ > サステナビリティ > 法令等に基づく開示 > リサイクル法への取り組み https://www.mazda.com/ja/sustainability/legal/recycle/</p>	
<p>主な対象車種 MX-30、CX-60、アクセラ ハイブリッド など</p>	<p>お問合せ先・電話番号 マツダ(株)コールセンター 全国共通フリーダイヤル 0120 - 386 - 919 (受付) 平日 9:00 ~ 17:00 土・日・祝日 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00</p>
三菱自動車工業(株)	
<p>レスキューマニュアル ホーム > スペシャルコンテンツ > EV ポータル > 関連リンク > 整備関連情報 https://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/</p>	
<p>駆動用バッテリーリサイクルについて / 取外しマニュアル ホーム > サステナビリティ > 環境 > 自動車リサイクル > 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル https://www.mitsubishi-motors.com/jp/sustainability/environment/recyclelow/battery.html</p>	
<p>主な対象車種 i-MiEV、eK クロス EV、アウトランダーPHEV、 エクリプスクロスPHEV、ディグニティ、 デリカ D:2、新型 eK シリーズなど</p>	<p>お問合せ先・電話番号 お客様相談センター 0120 - 324 - 860 (ディグニティ) 0120 - 083 - 505 (デリカ D:2) 0120 - 022 - 050</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

【輸入車】

ジャガー・ランドローバー・ジャパン(株)	
レスキューマニュアル JAGUAR トップページ (ページ下部)EV/PHEV について レスキューサービスガイドライン https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html LAND ROVER トップページ レスキューサービスガイドライン レスキューマニュアル https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html	
取り外しマニュアル JAGUAR トップページ (ページ下部)EV/PHEV について レスキューサービスガイドライン https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html LAND ROVER トップページ レスキューサービスガイドライン 高電圧バッテリー取外し作業マニュアル https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html	
主な対象車種 JAGUAR: I-PACE, F-PACE(PHEV) LAND ROVER: RANGE ROVER EVOQUE, Range Rover (PHEV), Range Rover Sport (PHEV)	お問合せ先・電話番号 JAUGAR お客様相談室 フリーダイヤル:0120-922-772 受付時間:月曜～金曜 9:00～17:00 (祝祭日は除く)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル

【輸入車】

Stellantis ジャパン(株)

レスキューマニュアル

ジープ

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら >」

「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「対象モデル」

<https://www.jeep-japan.com/recycle/vendor.html>

フィアット

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら >」

「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「対象モデル」

<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle/information.php>

アバルト

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら >」

「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「対象モデル」

<https://www.abarth.jp/recycle/>

プジョー

プジョー公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い

該当車種を選択

<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

シトロエン

シトロエン公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い

該当車種を選択

<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

DS

DS 公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い

該当車種を選択

<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

取り外しマニュアル

ジープ

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら>」
「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」
「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」
<https://www.jeep-japan.com/recycle/vendor.html>

フィアット

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら>」
「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」
「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」
<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle/information.php>

アバルト

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら>」
「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」
「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」
<https://www.abarth.jp/recycle/>

プジョー

プジョー公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い 注
意事項 該当車種を選択
<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

シトロエン

シトロエン公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
注意事項 該当車種を選択
<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

DS

DS 公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い
注意事項 該当車種を選択
<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

主な対象車種

ジープ レネゲード 4Xe
フィアット 500e
アバルト 500e
E-C4
C5 AIRCROSS SUV PLUG-IN HYBRID
DS 3 CROSSBACK E TENSE
DS 7 CROSSBACK E-TENSE 4x4 など

お問合せ先・電話番号

ジープ・コール:0120-712-812
チャオフィアット:0120-404-053
アバルト・コール:0120-130-595
受付時間:9:00 ~ 21:00 年中無休
PEUGEOT CALL:0120-840-240
シトロエンコール:0120-55-4106
DS コール:0120-92-6813
受付時間:9:00 ~ 19:00 年中無休

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル

【輸入車】

テスラモーターズジャパン合同会社	
レスキューマニュアル トップページ お問い合わせ 緊急要員ガイド テスラ車の緊急対応方法 各モデル緊急対応ガイド https://www.tesla.com/jp/firstresponders	
取外しまニュアル ありません	
主な対象車種 Model S Model X Model 3 Roadster など	お問合せ先・電話番号 カスタマーサポート&ロードサイドアシスタンス 0120-312-441
ビー・エム・ダブリュー(株)	
レスキューマニュアル https://aos.bmwgroup.com	
取外しまニュアル トップページ (ページ下部)法的要件 - 自動車リサイクル/レスキュー時の取り扱い 自動車リサイクル 適正処理関連情報 https://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/proper_process_info.html	
主な対象車種 Active Hybrid 3/5/7 225xe, 330e, 530e, 740e, 745e, X3 30e, X5 35e/45e, BMW i3, i4, iX3, iX, i7 など	お問合せ先・電話番号 BMW カスタマー・インタラクション・センター 0120 - 269 - 437
B-ON(株)	
レスキューマニュアル トップページ サービス内容 レスキューマニュアル https://www.jp.b-on.com/service	
取り外しまニュアル トップページ リサイクル リチウムイオンバッテリー取り外しまニュアル https://www.jp.b-on.com/recycle	
主な対象車種 ストリートスクーターD17	お問合せ先・電話番号 aftersales-jp@b-on.com

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル

【輸入車】

ビーワイディージャパン(株)	
レスキューマニュアル トップページ サポート レスキュー時の取り扱い https://byd.co.jp/support/rescueguide/	
取外しまニュアル (掲載準備中)	
主な対象車種 K9 K8 K7 J6 C9	お問合せ先・電話番号 お問い合わせ番号 0120-934-557 平日 9:00 ~ 17:30(土日・祝日を除く)
BYD Auto Japan (株)	
レスキューマニュアル トップページ サポート driving-precautions レスキュー時の取り扱い https://www.byd.com/jp/support/driving-precautions	
取外しまニュアル (掲載準備中)	
主な対象車種 ATTO 3 DOLPHIN	お問合せ先・電話番号 0120-807-551 平日・土日・祝日 9:00 ~ 18:00 (GW/夏季休業/年未年始休業を除く)
Hyundai Mobility Japan (株)	
レスキューマニュアル トップページ→緊急時対応 https://www.hyundai.com/jp/emergency-manual	
取外しまニュアル トップページ→リサイクル→リサイクル料金→バッテリーの取外方法 https://www.hyundai.com/jp/recycle	
主な対象車種 IONIQ5 NEXO	お問合せ先・電話番号 Hyundai カスタマーセンター 0120-600-066 平日 09:00 ~ 18:00 (定休日: 土/日、祝日)

(別紙) 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

【輸入車】

フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)

レスキューマニュアル

アウディ

トップページ サービス&アクセサリ お知らせ

ハイブリッド車用レスキューサービスガイドライン

https://www.audi.co.jp/jp/web/ja/accessory_service/info_top/hybrid_rescue.html

ベントレー

トップページ(英語) World of Bentley Ownership Services Other Vehicle Information

RESCUE SHEETS

<https://www.bentleymotors.com/en/world-of-bentley/ownership/services/other-vehicle-information.html>

フォルクスワーゲン

トップページ アフターサービス リコール・その他 運転上の注意

Volkswagen ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い

<http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/care.html>

取外しマニュアル

アウディ

トップページ サービス&アクセサリ お知らせ リサイクル法

関係事業者向け情報 [5]Audi ハイブリッド車 駆動用バッテリーの取り外し/回収について

http://www.audi.co.jp/dam/nemo/jp/service_accessory/info_top/recycle/kanrengyosya/151019_hybrid_information_high_02.pdf

フォルクスワーゲン

トップページ アフターサービス リコール・その他 自動車リサイクル法

関連事業者向け情報 5.その他事業者向け情報

駆動用バッテリーの取り外し・回収について

http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/recycle_info.html

<p>主な対象車種</p> <p>アウディ Audi A6 hybrid, Audi A8 hybrid, Audi Q5 hybrid Audi A3 Sportback e-tron 等</p> <p>ベントレー Bentyga hybrid</p> <p>フォルクスワーゲン Passat GTE, Golf GTE, e-Golf Touareg Hybrid 等</p>	<p>お問合せ先・電話番号</p> <p>アウディ アウディコミュニケーションセンター 0120 - 598 - 106</p> <p>ベントレー Bentley Call 0120 - 97 - 7797</p> <p>フォルクスワーゲン フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120 - 993 - 199</p>
<p>ポルシェジャパン(株)</p>	
<p>レスキューマニュアル トップページ サービスとアクセサリ オーナーサービス その他の車両及び登録書類 ポルシェ車レスキューマニュアル <http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/></p>	
<p>取外しマニュアル トップページ サービスとアクセサリ オーナーサービス 車両情報 車両リサイクル法 ハイブリッドバッテリーのリサイクル https://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/</p>	
<p>主な対象車種</p> <p>Cayenne S Hybrid Panamera S Hybrid Cayenne S E-Hybrid Panamera S E-Hybrid Cayenne E-Hybrid Panamera 4 E-Hybrid Cayenne Turbo S E-Hybrid Panamera Turbo S E-Hybrid 918 Spyder Taycan</p>	<p>お問合せ先・電話番号</p> <p>ポルシェ・カスタマ・ケアセンター 0120 - 846 - 911</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル
【輸入車】

ボルボ・カー・ジャパン(株)	
レスキューマニュアル トップページ インフォメーション レスキューサービスガイド http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue	
取り外しまニュアル トップページ インフォメーション レスキューサービスガイド http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue	
主な対象車種 ハイブリッド モデル各種 (プラグインハイブリッド含む) C40、XC40	お問い合わせ先・電話番号 ボルボ・カスタマー・センター 0120 - 55 - 8500 (フリーダイヤル)
メルセデス・ベンツ日本合同会社	
レスキューマニュアル https://rk.mb-qr.com/ja	
取り外しまニュアル トップページ 会社概要 自動車リサイクル 関連事業者様向け情報 4.HEV/EV リチウムイオンバッテリー回収・リサイクル http://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/cars-guide/recycle-01.html	
主な対象車種 ハイブリッドモデル各種 (プラグインハイブリッド含む) スマート エレクトリック・ドライブ	お問い合わせ先・電話番号 メルセデス・コール 0120 - 190 - 610 (1番:お問合せ)
ルノー・ジャポン株式会社	
レスキューマニュアル トップページ サービス・アクセサリー リサイクル 関連事業者様にお支払いするリサイクル料金 HEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキューマニュアル https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html	
取り外しまニュアル トップページ サービス・アクセサリー リサイクル 関連事業者様にお支払いするリサイクル料金 HEV 車両用レスキューサービスガイドライン ハイブリット用バッテリー取外し回収マニュアル https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html	
主な対象車種 ハイブリッドモデル各種	お問い合わせ先・電話番号 ルノー・コール 0120 - 676 - 0365 (フリーダイヤル)