

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

## 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

### 1. 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去（運搬・保管等）する場合

走行可能等通常状態の車両の撤去は通常が取扱いが可能です。

- (1) 感電等の防止の為、以下を行ってください。  
必ず絶縁手袋を着用してください  
オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください
- (2) 各種事故防止の観点より、以下を行ってください。  
防護めがねを着用してください  
マスクを着用してください
- (3) その他留意事項（ヘルメット/安全靴等通常の現場作業に必要な装備は必須）  
バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください  
液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

### 2. 電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する自動車メーカー等のホームページ（別紙一覧表ご参照）又は自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

いすゞ自動車(株)	
<p>レスキューマニュアル                      トップページ サステナビリティ いすゞ車のリサイクル情報  <a href="http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html">http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</a></p>	
<p>取外しマニュアル                      トップページ サステナビリティ いすゞ車のリサイクル情報  <a href="http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html">http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</a></p>	
<p>主な対象車種                      エルフハイブリッド                      大型路線バス エルガハイブリッド</p>	<p>お問合せ先・電話番号                      お客様相談センター 0120 - 119 - 113</p>
スズキ(株)	
<p>レスキューマニュアル                      トップページ画面下段「四輪車の情報」の3番目「アフターサービス」 レスキューマニュアル                      (画面中段)  <a href="http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/">http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/</a></p>	
<p>取外しマニュアル                      車種A トップページ 企業情報 サステナビリティ 基本情報 リサイクル(四輪車) 関係自治体様向けのご案内  <a href="http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatsukai/">http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatsukai/</a></p> <p>車種B トップページ 企業情報 サステナビリティ 基本情報 リサイクル(四輪車) 回収業者・解体業者の皆様へ リチウムイオンバッテリー  <a href="http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html">http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html</a></p>	
<p>主な対象車種                      車種A: アルト電気自動車                                エブリイ電気自動車                                ツインハイブリッド                      車種B: エネチャージ仕様車                                S-エネチャージ仕様車                                ハイブリッド車</p>	<p>お問合せ先・電話番号                      車種A:                      お客様相談室 フリーダイヤル 0120 - 402 - 253                      受付時間 9:00 ~ 11:30、13:30 ~ 17:00(土日祝日等除く)                      車種B:                      スズキ電池引取受付センター                      フリーダイヤル 0120 - 022 - 050                      受付時間 9:00 ~ 11:30、13:30 ~ 17:00(土日祝日等除く)</p>

## 〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル

(株)SUBARU	
<p>レスキューマニュアル HOME&gt;商品に関する重要なお知らせ&gt;SUBARU ハイブリッド車・EV 車 レスキュー・緊急対応時の取り扱い <a href="https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html">https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html</a></p>	
<p>取外しまニュアル リチウムイオンバッテリー搭載車に関しては、以下のアドレスからご確認願います。 <a href="https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html">https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html</a></p>	
<p>主な対象車種 ・フォレスター、XV、インプレッサの e-BOXER タイプ ・インプレッサ、XV のハイブリッドタイプ ・クロストレック 及び ソルテラ</p>	<p>お問合せ先・電話番号 ・SUBARUお客様センター ・0120 - 052 - 215</p>
ダイハツ工業(株)	
<p>レスキューマニュアル <a href="https://www.daihatsu.co.jp/service/rescue/index.htm">https://www.daihatsu.co.jp/service/rescue/index.htm</a></p>	
<p>取外しまニュアル トップページ 企業情報 CSR・環境の取組み 環境の取組み 自動車リサイクルへの取組み ハイブリッドバッテリーについて <a href="https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html">https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html</a></p>	
<p>主な対象車種 「レスキューマニュアル」 ・ロッキー 「取外しまニュアル」 ・ハイゼットカーゴハイブリッド ・アルティス ・メビウス</p>	<p>お問合せ先・電話番号 ・ニッケル水素バッテリーに関して トヨタ HV 引取受付センター 0120 - 39 - 8120 ・リチウムイオンバッテリーに関して ダイハツお客様コールセンター 0800 - 500 - 0182</p>
トヨタ自動車(株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ (お知らせ 欄) 『車両レスキュー時の取扱い』 <a href="https://global.toyota.jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/">https://global.toyota.jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/</a></p>	
<p>取外しまニュアル トップページ (お知らせ 欄) 『適正処理関連マニュアル』 <a href="https://global.toyota.jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/">https://global.toyota.jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/</a></p>	
<p>主な対象車種 プリウス、アクア、ミライ等</p>	<p>お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120 - 39 - 8120</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

日産自動車(株)	
<p>レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」 サステナビリティ 社会性 安全 レスキュー時の取扱 <a href="https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/SOCIAL/SAFETY/RESCUE/">https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/SOCIAL/SAFETY/RESCUE/</a></p>	
<p>取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」 サステナビリティ 環境 ニッサン・グリーンプログラム 2030 自動車リサイクル法 リチウムイオンバッテリーリサイクル <a href="https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/">https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/</a></p>	
<p>主な対象車種 アリア、リーフ、ノート e-Power、 エクストレイル ハイブリッド など</p>	<p>お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口：0120 - 083 - 505 受付時間 9:00 ~ 17:00 (土日祝日等除く)</p>
日野自動車(株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ アフターサービス ハイブリッド車レスキュー時の取扱い <a href="http://www.hino.co.jp/service/hybrid/index.html">http://www.hino.co.jp/service/hybrid/index.html</a></p>	
<p>取外しマニュアル トップページ アフターサービス ハイブリッド車バッテリーリサイクル <a href="http://www.hino.co.jp/service/hv_battery_recycle/index.html">http://www.hino.co.jp/service/hv_battery_recycle/index.html</a></p>	
<p>主な対象車種 デュトロ、レンジャー、プロフィア セレガ、ブルーリボン など</p>	<p>お問合せ先・電話番号 ・各地域の販売会社サービス窓口にお問い合わせください。 ・サービス窓口が分からない場合は、下記までご連絡ください。 【 お客様相談窓口 0120 - 106 - 558 】</p>
本田技研工業(株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ上段「Q&amp;A・お問い合わせ」のリンク (リンク先下段)「関連リンク」項目中の「Honda サイト」の「その他」の選択肢中にある「自動車リサイクル法について」のリンク (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル」のリンク (リンク先下段)「電気自動車(EV)・ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い」のリンク <a href="https://www.honda.co.jp/rescue-auto/index.html">https://www.honda.co.jp/rescue-auto/index.html</a></p>	
<p>取外しマニュアル トップページ上段「Q&amp;A・お問い合わせ」のリンク (リンク先下段)「関連リンク」項目中の「Honda サイト」の「その他」の選択肢中にある「自動車リサイクル法について」のリンク (リンク先左側メニュー欄)「電気自動車・ハイブリッド車バッテリーリサイクル」のリンク (リンク先中断より下) 各モデルの取り外し作業マニュアルリンク <a href="http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html">http://www.honda.co.jp/auto-recycle/recycle_07.html</a></p>	
<p>主な対象車種 フィットハイブリッド、アコードハイブリッド、 インサイト、CR-V ハイブリッドなど</p>	<p>お問合せ先・電話番号 本田技研工業(株) お客様相談センター 0120 - 112 - 010</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

マツダ (株)	
<p>レスキューマニュアル                      トップページ &gt; オーナー / カーライフ &gt; インフォメーション &gt; 万が一の時は &gt;                      レスキュー時の取り扱い  <a href="https://www.mazda.co.jp/carlife/owner/advice/rescue/">https://www.mazda.co.jp/carlife/owner/advice/rescue/</a></p>	
<p>取外しマニュアル                      トップページ &gt; サステナビリティ &gt; 法令等に基づく開示 &gt; リサイクル法への取り組み  <a href="https://www.mazda.com/ja/sustainability/legal/recycle/">https://www.mazda.com/ja/sustainability/legal/recycle/</a></p>	
<p>主な対象車種                      MX-30、CX-60、アクセラ ハイブリッド                      など</p>	<p>お問合せ先・電話番号                      マツダ(株)コールセンター                      全国共通フリーダイヤル                      0120 - 386 - 919                      (受付) 平日 9:00 ~ 17:00                      土・日・祝日 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00</p>
三菱自動車工業(株)	
<p>レスキューマニュアル                      ホーム &gt; スペシャルコンテンツ &gt; EV ポータル &gt; 関連リンク &gt; 整備関連情報  <a href="https://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/">https://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/</a></p>	
<p>駆動用バッテリーリサイクルについて / 取外しマニュアル                      ホーム &gt; サステナビリティ &gt; 環境 &gt; 自動車リサイクル &gt; 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル  <a href="https://www.mitsubishi-motors.com/jp/sustainability/environment/recyclelow/battery.html">https://www.mitsubishi-motors.com/jp/sustainability/environment/recyclelow/battery.html</a></p>	
<p>主な対象車種                      i-MiEV、eK クロス EV、アウトランダーPHEV、                      エクリプスクロスPHEV、ディグニティ、                      デリカ D:2、新型 eK シリーズなど</p>	<p>お問合せ先・電話番号                      お客様相談センター 0120 - 324 - 860                      (ディグニティ) 0120 - 083 - 505                      (デリカ D:2) 0120 - 022 - 050</p>



〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

【輸入車】

ジャガー・ランドローバー・ジャパン(株)	
レスキューマニュアル JAGUAR トップページ (ページ下部)EV/PHEV について レスキューサービスガイドライン <a href="https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html">https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html</a>  LAND ROVER トップページ レスキューサービスガイドライン レスキューマニュアル <a href="https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html">https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html</a>	
取り外しマニュアル JAGUAR トップページ (ページ下部)EV/PHEV について レスキューサービスガイドライン <a href="https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html">https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html</a>  LAND ROVER トップページ レスキューサービスガイドライン 高電圧バッテリー取外し作業マニュアル <a href="https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html">https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html</a>	
主な対象車種 JAGUAR: I-PACE, F-PACE(PHEV) LAND ROVER: RANGE ROVER EVOQUE, Range Rover (PHEV), Range Rover Sport (PHEV)	お問合せ先・電話番号 JAUGAR お客様相談室 フリーダイヤル:0120-922-772 受付時間:月曜～金曜 9:00～17:00 (祝祭日は除く)

## 〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル

### 【輸入車】

#### Stellantis ジャパン(株)

レスキューマニュアル

##### ジープ

トップページ      リサイクル料金      関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら >」

「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「対象モデル」

<https://www.jeep-japan.com/recycle/vendor.html>

##### フィアット

トップページ      リサイクル料金      関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら >」

「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「対象モデル」

<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle/information.php>

##### アバルト

トップページ      リサイクル料金      関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら >」

「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「対象モデル」

<https://www.abarth.jp/recycle/>

##### プジョー

プジョー公式サイト      アフターサービス      EV&PHEV のレスキュー時の取扱い

該当車種を選択

<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

##### シトロエン

シトロエン公式サイト      アフターサービス      EV&PHEV のレスキュー時の取扱い

該当車種を選択

<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

##### DS

DS 公式サイト      アフターサービス      EV&PHEV のレスキュー時の取扱い

該当車種を選択

<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

## 取り外しマニュアル

### ジープ

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら>」  
「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」  
「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」  
<https://www.jeep-japan.com/recycle/vendor.html>

### フィアット

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら>」  
「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」  
「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」  
<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle/information.php>

### アバルト

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら>」  
「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」  
「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」  
<https://www.abarth.jp/recycle/>

### プジョー

プジョー公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い 注  
意事項 該当車種を選択  
<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

### シトロエン

シトロエン公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い  
注意事項 該当車種を選択  
<https://www.citroen.jp/maintenance-and-services/rescue.html>

### DS

DS 公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い  
注意事項 該当車種を選択  
<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

#### 主な対象車種

ジープ レネゲード 4Xe  
フィアット 500e  
アバルト 500e  
E-C4  
C5 AIRCROSS SUV PLUG-IN HYBRID  
DS 3 CROSSBACK E TENSE  
DS 7 CROSSBACK E-TENSE 4x4 など

#### お問合せ先・電話番号

ジープ・コール:0120-712-812  
チャオフィアット:0120-404-053  
アバルト・コール:0120-130-595  
受付時間:9:00 ~ 21:00 年中無休  
PEUGEOT CALL:0120-840-240  
シトロエンコール:0120-55-4106  
DS コール:0120-92-6813  
受付時間:9:00 ~ 19:00 年中無休

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル

【輸入車】

テスラモーターズジャパン合同会社	
レスキューマニュアル トップページ お問い合わせ 緊急要員ガイド テスラ車の緊急対応方法 各モデル緊急対応ガイド <a href="https://www.tesla.com/jp/firstresponders">https://www.tesla.com/jp/firstresponders</a>	
取外しまニュアル ありません	
主な対象車種 Model S Model X Model 3 Roadster など	お問合せ先・電話番号 カスタマーサポート&ロードサイドアシスタンス 0120-312-441
ビー・エム・ダブリュー(株)	
レスキューマニュアル <a href="https://aos.bmwgroup.com">https://aos.bmwgroup.com</a>	
取外しまニュアル トップページ (ページ下部)法的要件 - 自動車リサイクル/レスキュー時の取り扱い 自動車リサイクル 適正処理関連情報 <a href="https://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/proper_process_info.html">https://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/proper_process_info.html</a>	
主な対象車種 Active Hybrid 3/5/7 225xe, 330e, 530e, 740e, 745e, X3 30e, X5 35e/45e, BMW i3, i4, iX3, iX, i7 など	お問合せ先・電話番号 BMW カスタマー・インタラクション・センター 0120 - 269 - 437
B-ON(株)	
レスキューマニュアル トップページ サービス内容 レスキューマニュアル <a href="https://www.jp.b-on.com/service">https://www.jp.b-on.com/service</a>	
取り外しまニュアル トップページ リサイクル リチウムイオンバッテリー取り外しまニュアル <a href="https://www.jp.b-on.com/recycle">https://www.jp.b-on.com/recycle</a>	
主な対象車種 ストリートスクーターD17	お問合せ先・電話番号 <a href="mailto:aftersales-jp@b-on.com">aftersales-jp@b-on.com</a>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル

【輸入車】

ビーワイディージャパン(株)	
レスキューマニュアル トップページ サポート レスキュー時の取り扱い <a href="https://byd.co.jp/support/rescueguide/">https://byd.co.jp/support/rescueguide/</a>	
取外しまニュアル (掲載準備中)	
主な対象車種 K9 K8 K7 J6 C9	お問合せ先・電話番号 お問い合わせ番号 0120-934-557 平日 9:00 ~ 17:30(土日・祝日を除く)
BYD Auto Japan (株)	
レスキューマニュアル トップページ サポート driving-precautions レスキュー時の取り扱い <a href="https://www.byd.com/jp/support/driving-precautions">https://www.byd.com/jp/support/driving-precautions</a>	
取外しまニュアル (掲載準備中)	
主な対象車種 ATTO 3 DOLPHIN	お問合せ先・電話番号 0120-807-551 平日・土日・祝日 9:00 ~ 18:00 (GW/夏季休業/年未年始休業を除く)
Hyundai Mobility Japan (株)	
レスキューマニュアル トップページ→緊急時対応 <a href="https://www.hyundai.com/jp/emergency-manual">https://www.hyundai.com/jp/emergency-manual</a>	
取外しまニュアル トップページ→リサイクル→リサイクル料金→バッテリーの取外方法 <a href="https://www.hyundai.com/jp/recycle">https://www.hyundai.com/jp/recycle</a>	
主な対象車種 IONIQ5 NEXO	お問合せ先・電話番号 Hyundai カスタマーセンター 0120-600-066 平日 09:00 ~ 18:00 (定休日: 土/日、祝日)

## (別紙) 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

### 【輸入車】

#### フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)

レスキューマニュアル

##### アウディ

トップページ サービス&アクセサリ お知らせ

ハイブリッド車用レスキューサービスガイドライン

[https://www.audi.co.jp/jp/web/ja/accessory\\_service/info\\_top/hybrid\\_rescue.html](https://www.audi.co.jp/jp/web/ja/accessory_service/info_top/hybrid_rescue.html)

##### ベントレー

トップページ(英語) World of Bentley Ownership Services Other Vehicle Information

RESCUE SHEETS

<https://www.bentleymotors.com/en/world-of-bentley/ownership/services/other-vehicle-information.html>

##### フォルクスワーゲン

トップページ アフターサービス リコール・その他 運転上の注意

Volkswagen ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い

<http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/care.html>

取外しマニュアル

##### アウディ

トップページ サービス&アクセサリ お知らせ リサイクル法

関係事業者向け情報 [5]Audi ハイブリッド車 駆動用バッテリーの取り外し/回収について

[http://www.audi.co.jp/dam/nemo/jp/service\\_accessory/info\\_top/recycle/kanrengyosya/151019\\_hybrid\\_information\\_high\\_02.pdf](http://www.audi.co.jp/dam/nemo/jp/service_accessory/info_top/recycle/kanrengyosya/151019_hybrid_information_high_02.pdf)

##### フォルクスワーゲン

トップページ アフターサービス リコール・その他 自動車リサイクル法

関連事業者向け情報 5.その他事業者向け情報

駆動用バッテリーの取り外し・回収について

[http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/recycle\\_info.html](http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/recycle_info.html)

<p>主な対象車種</p> <p><b>アウディ</b> Audi A6 hybrid, Audi A8 hybrid, Audi Q5 hybrid Audi A3 Sportback e-tron 等</p> <p><b>ベントレー</b> Bentyga hybrid</p> <p><b>フォルクスワーゲン</b> Passat GTE, Golf GTE, e-Golf Touareg Hybrid 等</p>	<p>お問合せ先・電話番号</p> <p><b>アウディ</b> アウディコミュニケーションセンター 0120 - 598 - 106</p> <p><b>ベントレー</b> Bentley Call 0120 - 97 - 7797</p> <p><b>フォルクスワーゲン</b> フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120 - 993 - 199</p>
<p><b>ポルシェジャパン(株)</b></p>	
<p>レスキューマニュアル トップページ サービスとアクセサリ オーナーサービス その他の車両及び登録書類 ポルシェ車レスキューマニュアル <a href="http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/">&lt;http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/&gt;</a></p>	
<p>取外しマニュアル トップページ サービスとアクセサリ オーナーサービス 車両情報 車両リサイクル法 ハイブリッドバッテリーのリサイクル <a href="https://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/">https://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/</a></p>	
<p>主な対象車種</p> <p>Cayenne S Hybrid Panamera S Hybrid Cayenne S E-Hybrid Panamera S E-Hybrid Cayenne E-Hybrid Panamera 4 E-Hybrid Cayenne Turbo S E-Hybrid Panamera Turbo S E-Hybrid 918 Spyder Taycan</p>	<p>お問合せ先・電話番号</p> <p>ポルシェ・カスタマ・ケアセンター 0120 - 846 - 911</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル  
【輸入車】

ボルボ・カー・ジャパン(株)	
レスキューマニュアル トップページ インフォメーション レスキューサービスガイド <a href="http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue">http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue</a>	
取り外しまニュアル トップページ インフォメーション レスキューサービスガイド <a href="http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue">http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue</a>	
主な対象車種 ハイブリッド モデル各種 (プラグインハイブリッド含む) C40、XC40	お問い合わせ先・電話番号 ボルボ・カスタマー・センター 0120 - 55 - 8500 (フリーダイヤル)
メルセデス・ベンツ日本合同会社	
レスキューマニュアル <a href="https://rk.mb-qr.com/ja">https://rk.mb-qr.com/ja</a>	
取り外しまニュアル トップページ 会社概要 自動車リサイクル 関連事業者様向け情報 4.HEV/EV リチウムイオンバッテリー回収・リサイクル <a href="http://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/cars-guide/recycle-01.html">http://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/cars-guide/recycle-01.html</a>	
主な対象車種 ハイブリッドモデル各種 (プラグインハイブリッド含む) スマート エレクトリック・ドライブ	お問い合わせ先・電話番号 メルセデス・コール 0120 - 190 - 610 (1番:お問合せ)
ルノー・ジャポン株式会社	
レスキューマニュアル トップページ サービス・アクセサリー リサイクル 関連事業者様にお支払いするリサイクル料金 HEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキューマニュアル <a href="https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html">https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html</a>	
取り外しまニュアル トップページ サービス・アクセサリー リサイクル 関連事業者様にお支払いするリサイクル料金 HEV 車両用レスキューサービスガイドライン ハイブリット用バッテリー取外し回収マニュアル <a href="https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html">https://www.renault.jp/after_service/recycle_data/price_02.html</a>	
主な対象車種 ハイブリッドモデル各種	お問い合わせ先・電話番号 ルノー・コール 0120 - 676 - 0365 (フリーダイヤル)