

【LiB 引取依頼システム】 排出事業者操作マニュアル

第 1 版

作成者	自動車再資源化協力機構
作成日	2024年2月12日
最終更新日	2024年4月26日

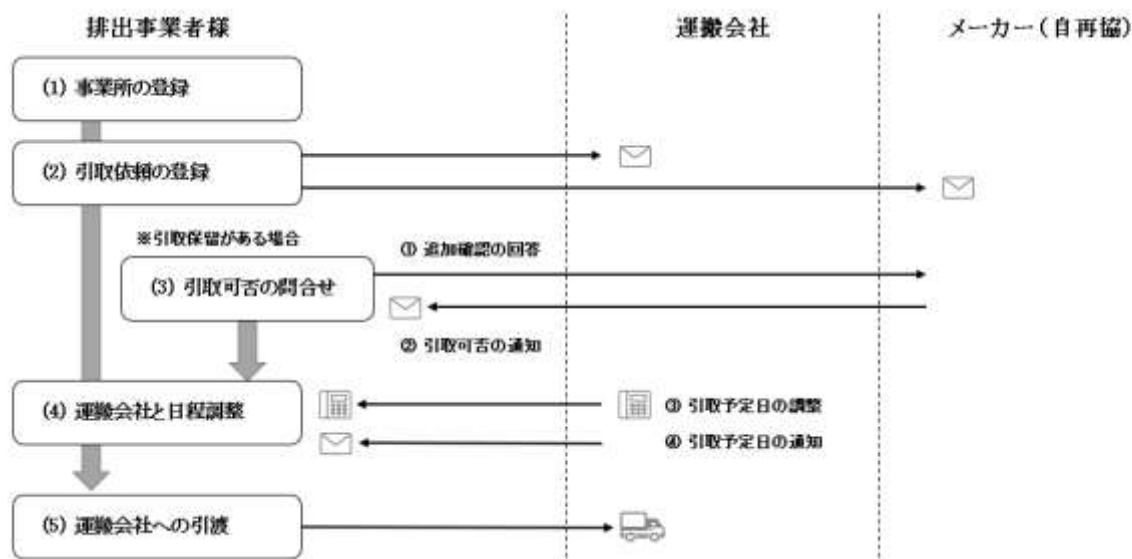
1 目次

1	目次	2
2	はじめに(引取までの流れ)	4
2-1	システムからの通知メール	5
3	事業所の登録(はじめてご利用になる場合)	6
3-1	ブラウザでのシステムログイン画面へのアクセス	6
3-2	引取依頼システム利用規約の確認	7
3-3	事業所情報の入力	8
3-4	登録完了	9
4	ログイン	10
4-1	ログイン ID を忘れた場合	10
4-2	パスワードを忘れた場合	11
5	トップページ	12
6	引取依頼登録(トップメニュー)	14
6-1	バッテリーの登録(テレマティクス用でないもの)	14
6-2	バッテリーの登録(テレマティクス用)	16
6-3	バッテリーの状態確認(テレマティクス用でないもの)	17
6-4	利用規約・同意事項の確認	19
6-5	引取依頼の登録完了	20
7	引取予定一覧(トップメニュー)	21
7-1	取扱注意書の印刷	21
7-2	引取依頼のキャンセル	22
7-3	引取予定日の変更	23
8	引取保留(メーカー問合せの流れ)	24
9	引取保留一覧(トップメニュー)	25
9-1	追加確認の回答	26
9-2	引取条件の変更	27

10	メーカー問合せ中一覧(トップメニュー).....	28
10-1	追加確認の回答.....	29
11	引取依頼履歴(トップメニュー).....	30
11-1	【ご参考】処理状況のご報告について.....	30
12	運搬会社への引き渡しの流れ.....	31
13	排出事業者情報編集(トップメニュー).....	32
13-1	変更内容の登録.....	32
14	バッテリー情報(トップメニュー).....	33
15	リチウムイオンバッテリーについての問合せ(トップメニュー).....	34

2 はじめに（引取までの流れ）

（操作手順は P7 以降参照）



(1) 事業所の登録

はじめてご利用になる場合、事業所の登録が必要となります。

事業者の業種に応じて以下の認証番号が必要となります。登録をはじめる前にご準備ください。

事業者の業種	登録に必要な認証番号
解体業者	自動車リサイクル・システムに登録済みの事業所コード（12桁）
自動車販売店	地方運輸局長より認証を受けた際の自動車分解整備事業認証番号
整備業者	地方運輸局長より認証を受けた際の自動車分解整備事業認証番号
部品販売会社	事業所の電話番号
二輪リサイクルプラント	二輪車リサイクル・システムより指定された事業所コード（4桁）

(2) 引取依頼の登録

対象のバッテリー情報を入力し、引取条件の確認に回答して引取依頼の登録を行います。

(3) 引取可否の問合せ（引取保留がある場合）

- ① メーカー（自再協）からの追加確認に回答して、バッテリーが引き取り出来るかどうかの確認をメーカー（自再協）に依頼します。
- ② メーカー（自再協）から引取可否の回答がメールで通知されます。
より詳細な状態確認が必要な場合はメーカー（自再協）より追加の質問があります。メーカー（自再協）の指示に従って追加確認の回答を行ってください。

※バッテリーの引取可否が決定するまで、メーカー（自再協）とのやり取りを繰り返し行います。

(4) 運搬会社と日程調整

- ③ 引取依頼が承認されたら運搬会社から連絡がありますので、引取予定日の調整を行います。
- ④ 引取予定日が決定しますと、システムより通知が届きます。

(5) 運搬会社への引渡

引取予定日までに「取扱注意書」を印刷し、該当のバッテリーと一緒にして引渡の準備を行います。当日、運搬会社にバッテリーと「取扱注意書」を引渡します。

2-1 システムからの通知メール

システムから以下の通知メールが送信されます。
排出事業者様で操作が必要となる内容も含まれますので、必ずメールの確認を行ってください。

※「jarp.org」ドメインからのメールが受信できるように設定を行ってください。

メール内容	メールの受信タイミング(頻度)
「排出事業所登録完了」メール	事業所情報の新規登録時に受信(1通のみ)
「ログイン ID 通知」メール	失念したログイン ID の確認時に受信
「ログインパスワード通知」メール	失念したパスワードの確認時に受信
「引取依頼登録確認」メール	排出事業者様で対応が必要な依頼の件数を受信(1日1通)
「リチウムイオンバッテリーの処理状況報告」メール	依頼したバッテリーの処理状況を受信(1週間に1通)
「問合せの回答が登録されました」メール	排出事業者様からの問い合わせに対し、メーカー（自再協）より回答があった場合に受信(依頼につき1通のみ)

3 事業所の登録（はじめてご利用になる場合）

はじめてご利用になる場合、事業所の登録が必要となります。
既に登録済の方はお知らせ済の「ログイン ID」、「パスワード」を使用してシステムにログインしてください。

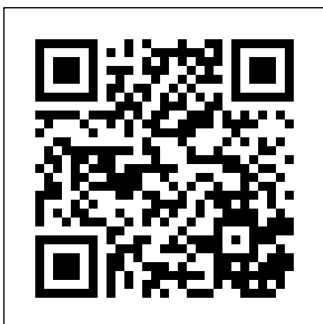
3-1 ブラウザでのシステムログイン画面へのアクセス

以下のアドレスを入力するか、QRコードを読み取り <https://www.lib-jarp.org/lprs/lib/login/> にアクセスします。

URL

<https://www.lib-jarp.org/lprs/lib/login/>

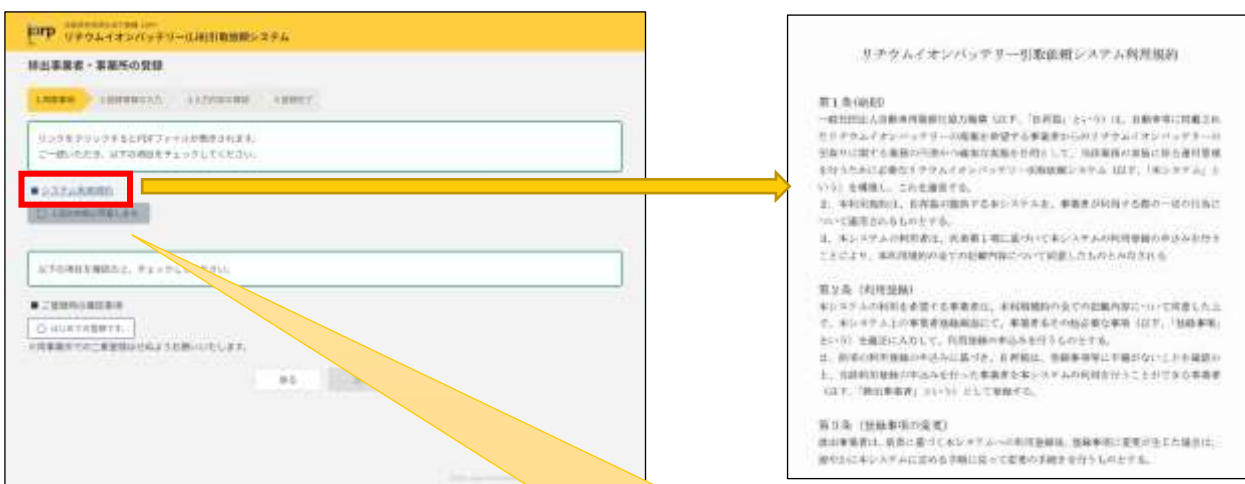
QRコード



3-2 引取依頼システム利用規約の確認



システムログイン画面の「こちらから登録」リンクより、「引取依頼システム利用規約」を確認する画面へ移動します。



「上記の内容に同意します。」ボタンおよび、画面最下部の「次へ」ボタンは「リチウムイオンバッテリー引取依頼システム利用規約」リンクをクリックして、**利用規約を表示するまではクリック不可能**となっています。

「システム利用規約」リンクをクリックすると、「リチウムイオンバッテリー引取依頼システム利用規約」が PDF で表示されます。(ご使用のブラウザによってはダウンロードになります。)

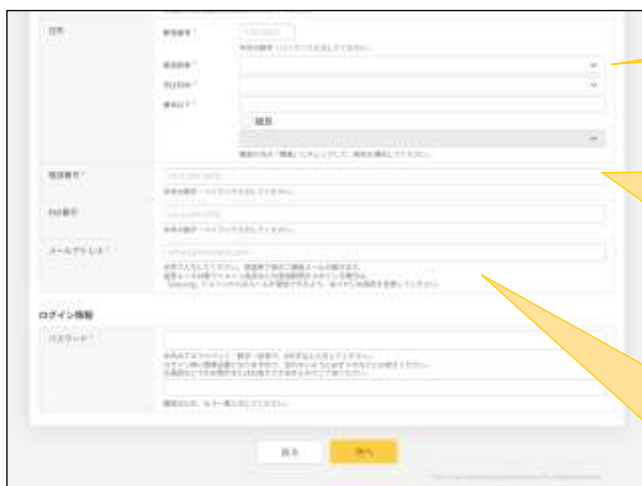
※本システムは「リチウムイオンバッテリー引取依頼システム利用規約」をご一読の上、規約に同意できる場合のみご利用いただけます。

3-3 事業所情報の入力



「リチウムイオンバッテリー引取依頼システム利用規約」に同意される場合は、「上記の内容に同意します。」にチェックを、また、貴事業所での登録がはじめてであることを確認の上、「次へ」ボタンをクリックして「排出事業所登録」画面へ移動します。

「※」印のある項目は必須入力となっています。
各項目に表示されている指示内容を確認した上で入力ください。



「住所」は**事業所の所在住所**を入力してください。入力された住所に運搬会社が引取に伺います。

「電話番号」は代表番号ではなく**事業所の電話番号**を入力してください。入力された電話番号は
 ・引取依頼の連絡
 ・ログイン ID、パスワードを忘れた場合の確認
 に使用します。

「メールアドレス」欄に入力されたメールアドレスに登録完了通知等システムからの通知メールが送信されます。
「jarp.org」ドメインからのメールが受信できるようあらかじめ設定した後、登録作業をしてください。
 「受信許可をしていない」、「迷惑メールに分類される」等で受信できない場合、システムへのログインができません。

3-4 登録完了

The screenshot shows a registration form with various input fields. At the bottom right, the '次へ' (Next) button is highlighted with a red box. A yellow arrow points from this button to the right, indicating the next step in the process.

The screenshot shows a confirmation page titled '排出事業者・事業所の登録' (Registration of Discharge Business and Facility). It contains a table with registration details and a 'ログイン' (Login) button at the bottom.

「排出事業者登録」画面の入力が完了したら「次へ」ボタンをクリックして「入力内容の確認」画面に移動します。内容に間違いがないか確認し、「登録」ボタンをクリックして登録処理を行ってください。

The screenshot shows the '登録完了' (Registration Complete) page. It includes a 'ログイン' (Login) button at the bottom. The page contains instructions and contact information for the system.

(例:「排出事業者登録完了」メール)

株式会社リチウムイオンバッテリー/東京営業所 様

自動運用異動化協力機構（LiB）/LiB引取依頼システムへの排出事業者・事業所の登録が完了しました。
 [登録日時: 2024/01/28 18:07:26]
 メールには重要な情報が記載されていますので、大切に保管してください。

下記ページよりログインしてLiBの引取依頼を登録いただけます。

ログインID (事業所コード) : XXX-XXXX

■登録した内容

事業者名 (漢字)	株式会社リチウムイオンバッテリー
事業者名 (フリガナ)	カブシキガイシャリチウムイオンバッテリー
事業所名 (漢字)	東京営業所
事業所名 (フリガナ)	トウキョウエイキョウワシヨ
業種	製造業
業種コード	2011

登録処理が完了すると「登録完了」画面が表示され、登録いただいたメールアドレス宛てに「排出事業者登録完了」メールが送信されます。メールが届いたことをご確認ください。

- ※「排出事業者登録完了」メールには「ログイン ID」が記載されています。メールは削除せず保存してください。
- ※「排出事業者登録完了」メールに「パスワード」の記載はありません。登録いただいたパスワードは忘れないように管理してください。

4 ログイン

「ログイン ID」、「パスワード」を入力して「ログイン」を行ってください。

※「ログイン ID」は、事業所情報を登録した際の登録完了メールに記載されています。

※「パスワード」は、登録いただいたパスワードをご利用ください。

4-1 ログイン ID を忘れた場合

「ログイン」画面の「ログイン ID を忘れた方」リンクをクリックして「ログイン ID を忘れた方」画面に移動します。

登録いただいた「電話番号」を入力して、「ログイン ID 確認メールを送信する」ボタンをクリックします。
登録いただいたメールアドレス宛てに「ログイン ID 通知」メールが送信されます。メールの内容を確認してログインを行ってください。

※登録いただいた「電話番号」が代表番号の場合、代表番号を登録されている全ての事業所に「ログイン ID 通知」メールが送信されます。

4-2 パスワードを忘れた場合

「ログイン」画面の「パスワードを忘れた方」リンクをクリックして「パスワードを忘れた方」画面に移動します。



「ログイン ID」と、登録いただいた「電話番号」を入力して、「パスワード確認メールを送信する」ボタンをクリックします。登録いただいたメールアドレス宛てに「ログインパスワード通知」メールが送信されます。メールの内容を確認してログインを行ってください。

※登録いただいた「電話番号」が代表番号の場合、代表番号を登録されている全ての事業所に「ログインパスワード通知」メールが送信されます。

5 トップページ



「通知エリア」
登録いただいた引取依頼のうち、**排出事業者様での操作が必要な場合**、通知が表示されます。

各メニューの横に以下の件数が表示されます。
 ・青字：対象の依頼の件数
 ・赤字：操作が必要となる依頼の件数

表示項目・メニュー	内容
通知エリア	登録いただいた依頼のうち排出事業者様での操作が必要となる通知が表示されます。
お知らせ	自再協からのお知らせが表示されます。
引取依頼登録	引取依頼の登録を行います。
引取予定一覧	引取承認された依頼で、運搬会社がまだ引取にきていない依頼が表示されます。 引取予定日が決定した依頼は、運搬会社への引渡で使用する「取扱注意書」の印刷を行ってください。
引取保留一覧	引取依頼登録時に引取が保留となった引取依頼のうち、排出事業者様の対応が必要な依頼が表示されます。 追加確認事項に回答を行い、引取依頼するバッテリーが引き取り出来るかどうかの確認をメーカー（自再協）に依頼します。
メーカー問合せ中一覧	メーカー（自再協）に問合せいただいた引取依頼が表示されます。 メーカー（自再協）から追加確認がある場合に回答を行ってください。
引取依頼履歴	いままでに登録いただいた（未引取を含む）全ての引取依頼の検索が行えます。
排出事業者情報編集	登録いただいた事業所情報の変更、およびにログインパスワードの変更が行えます。
バッテリー情報	取外しマニュアルの表示、バッテリーの荷姿を画像で確認できます。
リチウムイオンバッテリーについての問合せ	車体から取外しができない、車台番号が不明等の場合に、メーカーへ問合せが行えます。

通知エリア

システムより通知がある場合には、登録いただいたメールアドレス宛てに1日1通、「引取依頼登録確認」メールが送信されます。通知エリア、メールの内容を確認して対応を行ってください。

(例:「引取依頼登録確認」メール)

```
ご依頼いただいたリチウムイオンバッテリーの処理について、  
対応が必要な依頼の件数をお知らせします。  
LiB共同回収システムよりご確認いただき、ご対応をお願いいたします。  
URL :  
  
【引取保留件数】  
5件  
【引取保留件数（登録後1週間経過）】  
0件  
  
【返信のあったメーカー問い合わせ中依頼】  
2件  
【返信から1週間が経過したメーカー問合せ中依頼】  
0件  
  
【取扱注意書未発行件数】  
10件  
  
自動車再資源化協力機構（自再協）－JARP－  
LiB回収グループ  
info-libsystem@jarp.org  
0570-000-994 【平日9:00～17:00（年末年始及び土日祝祭日を除く）】
```

6 引取依頼登録（トップメニュー）

「トップページ」→「引取依頼登録」リンク→「LiB 情報入力」画面より、引取依頼の対象であるバッテリー情報の入力を行います。

6-1 バッテリーの登録（テレマティクス用でないもの）

バッテリー情報の入力

画面に表示されている案内に沿って選択、入力を行います。

※「**車台番号が不明な場合**」は、「トップページ」→「リチウムイオンバッテリーについての問合せ」リンクよりご確認ください。

バッテリーの「型式」を選択した際に、画像が表示された場合は、依頼しようとしているバッテリーの荷姿と一致していることを確認してください。

(例: バッテリー画像)

A screenshot of the 'LiB 情報入力' (LiB Information Input) screen. The screen contains various input fields for battery details. Two red boxes highlight specific areas: one at the top left and another at the bottom right, which corresponds to the callout boxes in the document.

選択したバッテリーの仕様等により入力項目が異なります。画面に表示されている案内に沿って必要な項目を入力してください。



入力が完了したら「決定」ボタンをクリックして引取依頼するバッテリーの登録を行います。
登録いただいたバッテリーは「引取依頼 LiB 情報」画面に表示されます。

注)この時点では、まだ引取依頼は実行されていません。引取依頼をしたいバッテリーを全て登録したのち、バッテリーの状態確認に回答することで引取依頼が実行されます。

追加で登録を行う場合は「引取依頼LiB追加」ボタンを選択して登録を行ってください。登録が全て完了した場合は「次へ」ボタンをクリックして「状態確認回答」画面へ移動してください。

(例:「状態確認回答」画面)



6-2 バッテリーの登録（テレマティクス用）

引取依頼の対象がテレマティクス用(超小型バッテリー)の場合は、「超小型LiB(Box回収)」タブに切り替えて入力を行います。

バッテリー情報の入力

画面に表示されている案内に沿って入力を行い、「個数決定」ボタンをクリックしてください。

引取依頼するバッテリーに「回収依頼数」を入力してください。
※依頼を行わないバッテリーの「回収依頼数」には何も入力しないでください。

※一定の個数たまるまで回収をお待ちいただく場合がございます。

バッテリーの状態確認

バッテリーの状態確認が表示されます。質問に「はい」「いいえ」で回答してください。

全ての質問に回答したら「決定」ボタンをクリックして引取依頼するバッテリーの登録を行います。

注)この時点では、まだ引取依頼は実行されていません。引取依頼をしたいバッテリーを全て登録したのち、他に登録したバッテリーの状態確認に回答することで引取依頼が実行されます。

6-3 バッテリーの状態確認 (テレマティクス用でないもの)

引取依頼をしたいバッテリーを全て登録したのち、「次へ」ボタンをクリックして「状態確認回答」画面に移動します。

※登録いただいたバッテリーがテレマティクス用のみの場合は、「状態確認回答」画面は表示されず、「登録確認」画面に移動します。



確認内容に該当するバッテリーがあれば、該当するバッテリーを全て「選択」して「決定する」ボタンを、該当するバッテリーがなければ「該当なし」ボタンをクリックしてください。質問内容は複数件表示されます。全ての質問に回答してください。

全ての状態確認が終わると「引取条件の確認」画面が表示されます。回答した内容に間違いがないか確認してください。回答を変更する場合は、「訂正」ボタンから変更してください。



回答に間違いがなければ「次へ」ボタンをクリックして「登録確認」画面に移動します。



引取保留一覧

「引取条件」に何らかの問題があり、メーカー（自再協）に引取可否の問合せが必要な依頼が表示されます。

注）引取保留一覧に表示された依頼は、排出事業者様がメーカー（自再協）に引取可否の問合せを行う等の操作をしていただく必要があります。（P24 参照）

※引取条件に問題がない場合でも、以下の条件に一致する引取依頼は引取保留一覧に表示されます。登録完了後は「メーカー問合せ中一覧」に表示されます。メーカー（自再協）から回答があるまでお待ちください。

- ・依頼するバッテリーがテレマティクス用の場合
- ・事業所住所が離島の場合、等

引取依頼可能一覧

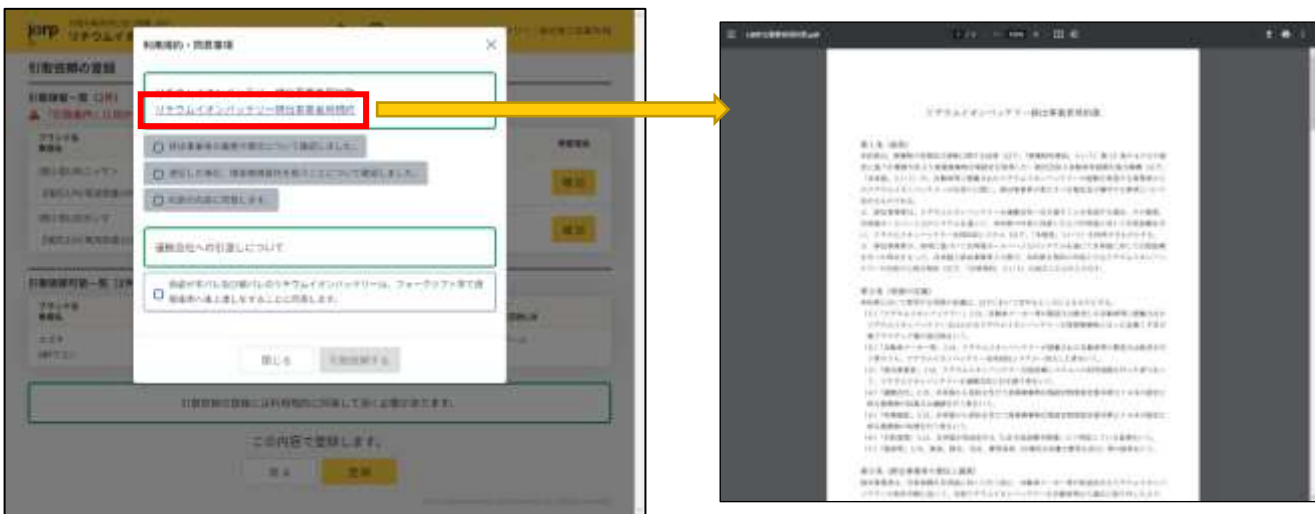
引取が実行される依頼が表示されます。

6-4 利用規約・同意事項の確認

「登録確認」画面で「登録」ボタンをクリックして「利用規約・同意事項」の確認画面に移動します。



「リチウムイオンバッテリー排出事業者規約」リンクをクリックして、「リチウムイオンバッテリー排出事業者規約」が PDF で表示されます。(ご使用のブラウザによってはダウンロードになります。)



規約の内容をご確認いただき、同意いただける場合は画面にチェックをして、「引取依頼する」ボタンをクリックしてください。



6-5 引取依頼の登録完了

引取依頼の登録が完了すると「登録完了」画面が表示されます。

「登録完了」画面には、引取依頼を管理する「**荷姿管理番号**」が記載されています。「**荷姿管理番号**」は引取依頼を判別するのに使用します。

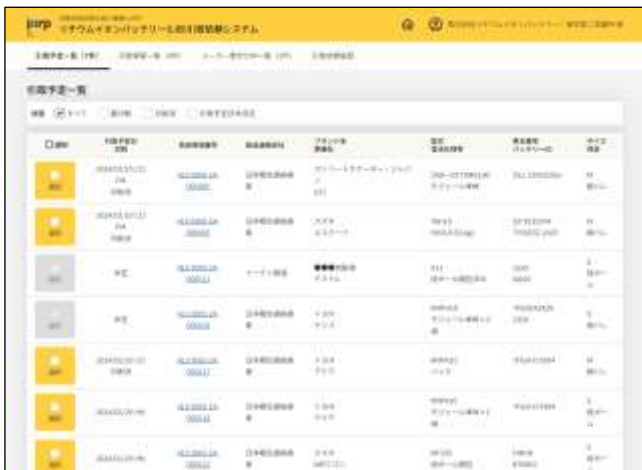
※一台に複数のバッテリーが搭載されている場合は1つの引取依頼で複数の荷姿管理番号になる場合があります。この場合、「取扱注意書」が複数枚発行されますので、それぞれに貼り付けて管理するようお願いいたします。



対応が必要な引取保留となった依頼がある場合にはメッセージが表示されます。画面の案内に従って「引取保留一覧」画面に移動して、メーカーからの追加確認の回答を行ってください。

7 引取予定一覧（トップメニュー）

引取承認された依頼で、運搬会社がまだ引取にきていない依頼が表示されます。
 「印刷前」・・・引取予定日調整後、取扱注意書の印刷されていない荷姿が表示されます。
注）引取予定日前に必ず印刷していただくようお願いいたします
 「印刷後」・・・引取予定日調整後、取扱注意書の印刷された荷姿が表示されます。
 「引取予定日未決定」・・・引取予定日調整前の荷姿が表示されます。運搬会社からの連絡をお待ちください



7-1 取扱注意書の印刷

引取予定日が決定した引取依頼は、運搬会社への引渡で使用使用する「取扱注意書」の印刷を行ってください。
 引取日までに印刷して、印刷した「取扱注意書」は必ず対応するバッテリーと一緒に保管してください。

注）当日、印刷ができていない場合は、引取ができない場合がございます。



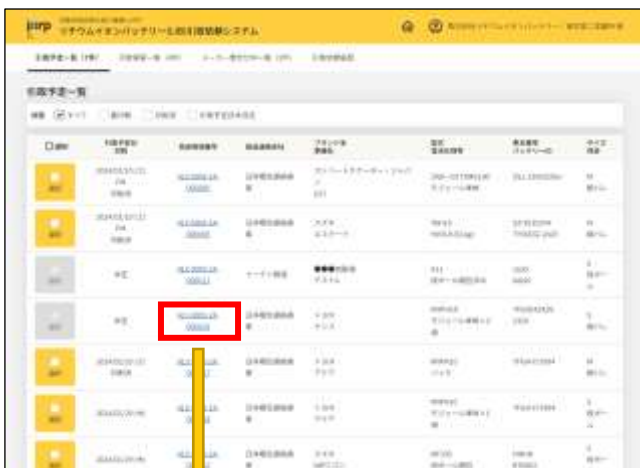
(例: 取扱注意書)



7-2 引取依頼のキャンセル

引取依頼のキャンセルは、「荷姿管理番号」リンクを選択→「引取依頼情報詳細」画面→「引取依頼をキャンセルする」ボタンより行います。「引取依頼キャンセル確認」画面にキャンセル理由を入力して「キャンセルする」ボタンをクリックしてください。

※引取予定日が決定した引取依頼のキャンセルは行えません。運搬会社に連絡して、引取予定日を削除してもらってキャンセルが可能となります。



※引取依頼のキャンセルは「引取保留一覧」画面、「メーカー問合せ中一覧」画面からも行えます。

7-3 引取予定日の変更

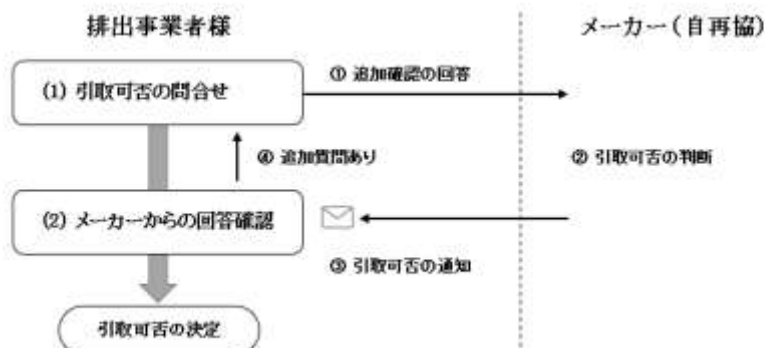
引取予定日の変更は、「荷姿管理番号」リンクを選択→「引取依頼情報詳細」画面→「引取予定日変更依頼」ボタンより運搬会社に変更依頼を行います。「引取予定日変更依頼」画面に変更依頼の内容を入力して「依頼する」ボタンをクリックしてください。

※直前の変更依頼は、ご希望に沿えない場合があります。



8 引取保留（メーカー問合せの流れ）

引取保留となった依頼は、バッテリーが引き取り可能かの確認をメーカー（自再協）に依頼します。
（操作手順は P25 以降参照）



(1) 引取可否の問合せ

- ① バッテリーの状態写真を撮影し、メーカー（自再協）からの追加確認に回答します。
- ② メーカー（自再協）が、状態写真と回答を確認して引取可否の判断を行います。メーカー（自再協）からの引取可否の回答をお待ちください。

(2) メーカーからの回答確認

- ③ メーカー（自再協）から引取可否の回答がメールで通知されます。
引取承認された依頼は、運搬会社に通知されます。運搬会社から引取予定日の調整の連絡をお待ちください。
- ④ 引取可否の判断により詳細な状態確認が必要な場合は、メーカー（自再協）より追加の質問があります。
メーカー（自再協）の指示に従って追加確認の回答を行ってください。

※バッテリーの引取可否が決定するまで、メーカー（自再協）とのやり取りを繰り返し行います。

9-1 追加確認の回答

引取が保留となった引取依頼は、メーカー（自再協）からの追加確認に回答してバッテリーの詳細な状態の登録を行います。

「回答する」ボタンより「引取条件の追加確認」画面に移動して、画面に表示されている案内に沿って入力、選択を行い「問合せる」ボタンをクリックしてください。



メーカーによって詳細な状態確認が定められている場合、画面に表示される「メーカー指示資料」の確認を行い、記載されている内容について回答を行ってください。



(例:メーカー指示資料)

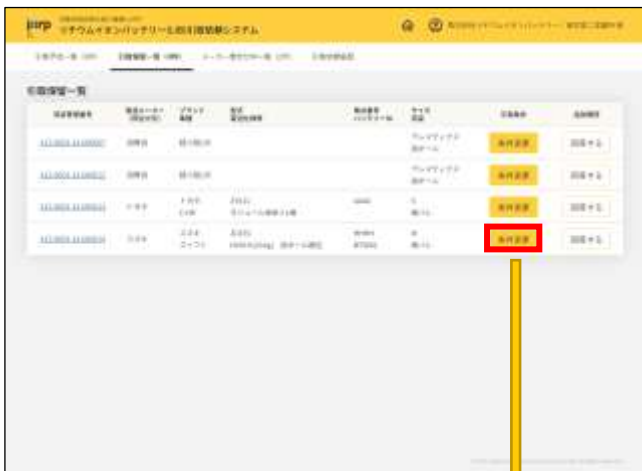


バッテリーの状態を確認する写真を撮影する必要があります。スマホ等で撮影した写真をシステムに登録してください。メーカー（自再協）が写真を確認し状況判断いたします。

※追加確認の回答を行った引取依頼は、「メーカー問合せ中一覧」画面に表示されます。メーカー（自再協）からの回答をお待ちください。

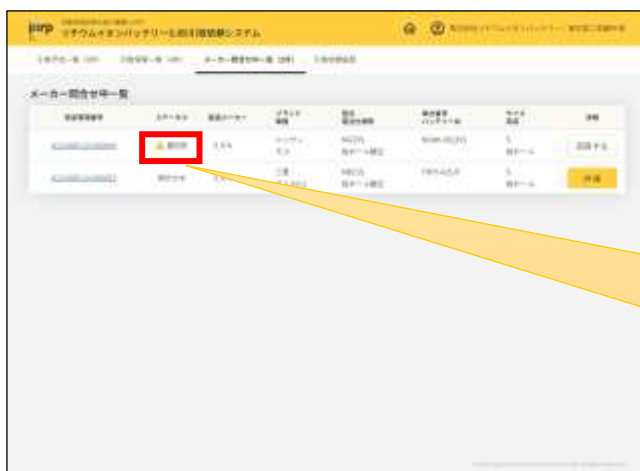
9-2 引取条件の変更

引取依頼登録時に登録した状態確認の回答に誤りがあった場合、「条件変更」ボタンよりやり直すことができます。



10 メーカー問合せ中一覧（トップメニュー）

メーカー問合せ中（追加確認の回答を行った）引取依頼が表示されます。



メーカー（自再協）から追加の確認がある場合は「ステータス」に「要回答」が表示されます。「回答する」ボタンより追加確認への回答を行ってください。
追加の確認は、メーカー（自再協）の指示に従って行ってください。

※追加確認の回答の結果、メーカー（自再協）より引取可能と判断された承認済の依頼は「引取予定一覧」画面に自動で移ります。

10-1 追加確認の回答

メーカー（自再協）からの追加確認に回答を行います。

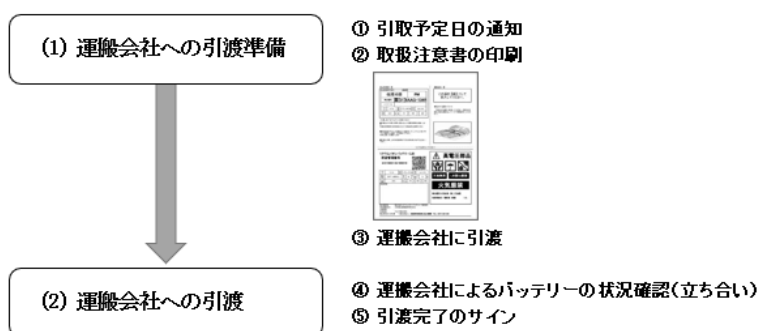
「回答する」ボタンより「メーカー問合せ中詳細」画面→「回答する」ボタン→「引取条件の追加確認」画面に移動して、画面に表示されている案内に沿って入力を行い「登録する」ボタンをクリックしてください。



メーカー（自再協）からの追加確認は「メーカー問合せ中詳細」画面の一番下に追加されます。



12 運搬会社への引き渡しの流れ



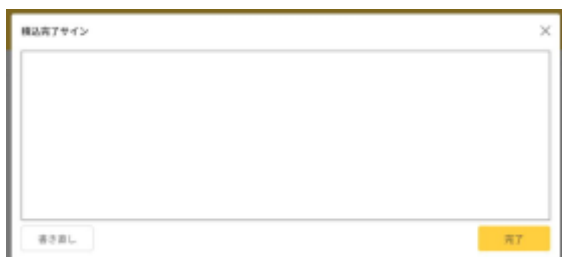
(1) 運搬会社への引渡準備

- ① 運搬会社が引取予定日を決定すると、トップメニューのお知らせに通知されます。
(「引取依頼登録確認」メールでも通知されます。)
- ② 引取予定日までに「引取予定一覧」画面から「取扱注意書」を印刷し、該当のバッテリーと一緒に引渡の準備を行ってください。
- ③ 当日、運搬会社の担当者にバッテリーと「取扱注意書」を引渡します。(バッテリーと対応する「取扱注意書」は必ずセットで引き渡してください。
※依頼が複数ある場合は、バッテリーと取扱注意書に書かれている車台番号・バッテリーID がセットになるよう管理してください。

(2) 運搬会社への引渡

- ④ 運搬会社のドライバーが引取依頼したバッテリーの状態確認を行います。立ち合いをお願いします。
- ⑤ バッテリーの状態確認で問題がなければ引取を行います。
全てのバッテリーの状態確認と積込終了後に、運搬会社がアプリで引渡完了のサインを求めるのでサインを行ってください。

(例: 運搬会社アプリ「積込完了サイン」画面)



13 排出事業者情報編集（トップメニュー）

「トップページ」→「排出事業所情報編集」リンクより、登録いただいた事業所情報の変更、およびログインパスワードの変更を行います。

13-1 変更内容の登録

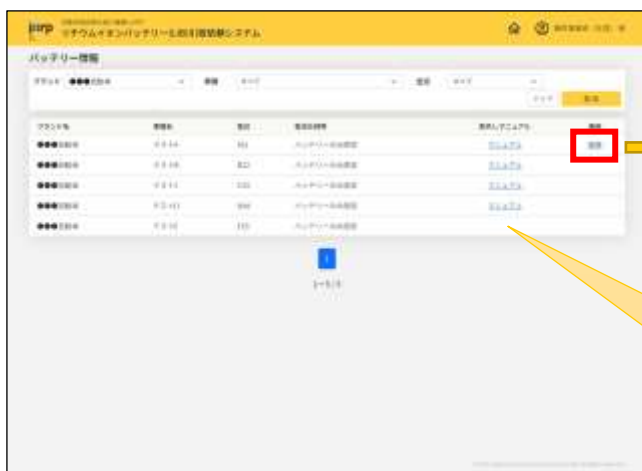
パスワードの変更を行う場合は、パスワードの「変更する」をチェックして、「現在のパスワード」「新しいパスワード」を入力してください。

変更内容の入力が完了したら「修正する」ボタンをクリックして更新処理を行ってください。

※住所を変更する場合は、自再協に連絡してください。(TEL:0570-000-994)

14 バッテリー情報（トップメニュー）

取外しマニュアルの表示や、バッテリーの荷姿を画像で確認できます。



(例: バッテリー画像)



「マニュアル」リンクをクリックするとメーカーのサイトに移動します。

15 リチウムイオンバッテリーについての問合せ（トップメニュー）

車体から取外しができない、車台番号が不明等の場合にメーカーへの問合せを行います。
画面の案内に沿って確認・問合せを行ってください。



問合せを行う主な場合は、以下のようになります。

- ・「車体から取外しができない」場合
 - ・「車種/型式/車台番号がわからない」場合
 - ・「バッテリーID がわからない」場合
 - ・「その他問合せ」場合
- 等