

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

1. 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去（運搬・保管等）する場合

※走行可能等通常状態の車両の撤去は通常が取扱いが可能です。

- (1) 感電等の防止の為、以下を行ってください。
 - ①必ず絶縁手袋を着用してください
 - ②オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください

- (2) 各種事故防止の観点より、以下を行ってください。
 - ①防護めがねを着用してください
 - ②マスクを着用してください

- (3) その他留意事項（ヘルメット/安全靴等通常の現場作業に必要な装備は必須）
 - ①バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください
 - ②液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

2. 電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する自動車メーカー等のホームページ（別紙一覧表ご参照）、又は自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ①

いすゞ自動車(株)	
<p>①レスキューマニュアル トップページ→CSRトップ→いすゞ車のリサイクルについて→いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</p>	
<p>②取外しマニュアル トップページ→CSRトップ→いすゞ車のリサイクルについて→いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</p>	
<p>③主な対象車種 エルフハイブリッド 大型路線バス エルガハイブリッド</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 お客様相談センター 0120-119-113</p>
スズキ(株)	
<p>①レスキューマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒レスキューマニュアル http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/</p>	
<p>②取外しマニュアル 車種A トップページ→企業情報→CSR・環境→リサイクル(四輪車)→関係自治体様向けのご案内 http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatasukai/ 車種B トップページ → 企業情報 → CSR・環境→リサイクル(四輪車)→ 回収業者・解体業者の皆様へ →リチウムイオンバッテリー http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html</p>	
<p>③主な対象車種 車種A:アルト電気自動車 エブリイ電気自動車 ツインハイブリッド 車種B:エネチャージ仕様車 S-エネチャージ仕様車 ハイブリッド車</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 車種A: お客様相談室 フリーダイヤル 0120-402-253 受付時間 9:00～11:30、13:30～17:00(土日祝日等除く) 車種B: スズキ電池引取受付センター フリーダイヤル 0120-022-050 受付時間 9:00～11:30、13:30～17:00(土日祝日等除く)</p>
(株)SUBARU	
<p>①レスキューマニュアル HOME>商品に関する重要なお知らせ>SUBARU ハイブリッド車 レスキュー時の取り扱い https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html</p>	
<p>② 取外しマニュアル 以下、アドレスを参照(リチウムイオンバッテリー搭載車) https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html</p>	
<p>③ 主な対象車種 フォレスター、XV e-BOXER XV、インプレッサ ハイブリッド</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号 ・SUBARUお客様センター ・0120-052-215</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ②

ダイハツ工業(株)	
① レスキューマニュアル ありません	
② 取外しマニュアル トップページ→企業情報→CSR・環境の取組み→環境の取組み→自動車リサイクルへの取組み →ハイブリッドバッテリーについて https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html	
③ 主な対象車種 ハイゼットカーゴハイブリッド、 アルティス、メビウス	④ お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120
トヨタ自動車(株)	
① レスキューマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『車両レスキュー時の取扱い』 https://global.toyota/jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/	
② 取外しマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『適正処理関連マニュアル』 https://global.toyota/jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/	
③ 主な対象車種 プリウス、アクア、ミライ等	④ お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120
日産自動車(株)	
① レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→サステナビリティ→交通安全→レスキュー時の取扱 http://www.nissan-global.com/JP/SAFETY/RESCUE/	
② 取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→サステナビリティ→環境→自動車リサイクル法→リチウムイオンバッテリーリサイクル http://www.nissan-global.com/JP/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/	
③ 主な対象車種 リーフ、ノート e-Power、 エクストレイル ハイブリッド など	④ お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口:0120-083-505 受付時間 9:00～17:00 (土日祝日等除く)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ④

三菱自動車工業(株)	
<p>①レスキューマニュアル ホーム > スペシャルコンテンツ > EVポータル > 関連リンク > 整備関連情報 http://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/index.html</p>	
<p>②駆動用バッテリーリサイクルについて／取外しマニュアル ホーム > サステナビリティ > 環境 > 自動車リサイクル > 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル http://www.mitsubishi-motors.com/jp/csr/environment/recyclelow/battery.html</p>	
<p>③主な対象車種 i-MiEV、MINICAB-MiEV アウトランダーPHEV エクリプスクロスPHEV ディグニティ デリカ D:2 新型 eK ワゴン、クロス、スペース、クロススペース</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 (i-MiEV, MINICAB-MiEV, PHEV) 0120-324-860 (ディグニティ) 0120-083-505 (デリカ D:2) 0120-022050</p>
三菱ふそうトラック・バス(株)	
<p>① レスキューマニュアル 三菱ふそうトップページ → お客様へのお知らせ → ハイブリッド車及び電気自動車レスキューマニュアル(改訂版) ※各車種別 レスキューマニュアルの該当ページをご参照下さい。 https://www.mitsubishi-fuso.com/oa/jp/information/rescue_manual/index.html</p>	
<p>② 取外しマニュアル 三菱ふそうトップページ → お客様へのお知らせ → ハイブリッド車駆動用リチウムイオン電池の回収・リサイクルについて(改訂版) https://www.mitsubishi-fuso.com/oa/jp/information/battery_recycle/index.html</p>	
<p>③ 主な対象車種 キャンター エコ ハイブリッド エアロスター エコ ハイブリッド</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号 お近くの三菱ふそう販売店、または三菱ふそう お客様相談センターにお問い合わせお願い致します。 三菱ふそう お客様相談センター: 全国共通フリーダイヤル 0120-324-230 受付時間:月曜～金曜(除く所定の休日) 9:00～12:00,13:00～17:00</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑤

UDトラックス(株)	
①レスキューマニュアル ありません	
②取外しマニュアル トップページ → UD 車両をお持ちの方→車種別環境情報→ハイブリッド車バッテリーリサイクル https://www.udtrucks.com/japan/about-ud-trucks/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles	
③主な対象車種 カゼット ハイブリッド	④お問合せ先・電話番号 UDトラックス株式会社お客様相談室 フリーコール 0120-67-2301 受付時間:月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00 ※但し、会社休業日を除きます。 通話内容の確認と、ご連絡させていただく場合のため、 録音システムを採用いたしておりますので、あらかじめ ご了承ください。

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑥

【輸入車】

アウディ ジャパン (株)	
<p>① レスキューマニュアル トップページ⇒サービス&アクセサリ⇒お知らせ⇒ ハイブリッド車用レスキューサービスガイドライン https://www.audi.co.jp/jp/web/ja/accessory_service/info_top/hybrid_rescue.html</p>	
<p>② 取外しマニュアル トップページ⇒サービス&アクセサリ⇒お知らせ⇒リサイクル法⇒ 関係事業者向け情報⇒ [5]Audi ハイブリッド車 駆動用バッテリーの取り外し/回収について http://www.audi.co.jp/dam/nemo/jp/service_accessory/info_top/recycle/kanrengyo_sya/151019_hybrid_information_high_02.pdf</p>	
<p>③ 主な対象車種 Audi A3 Sportback e-tron Audi A6 hybrid Audi A8 hybrid Audi Q5 hybrid</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号 アウディコミュニケーションセンター 0120-598-106</p>
FCA ジャパン(株)	
<p>① レスキューマニュアル トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報「詳しくはこちら>」 ⇒ 「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒ 「対象モデル:」 ⇒ > JEEP Renegade 4Xe https://www.jeep-japan.com/content/dam/cross-regional/apac/jeep/ja_jp/recycle/vendor/renegade_rescue_sheet.pdf</p>	
<p>② 取り外しマニュアル トップページ ⇒ リサイクル料金 ⇒ 関連事業者様向け情報「詳しくはこちら>」 ⇒ 「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」 ⇒ 「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」 ⇒ >Jeep Renegade 4Xe リチウムイオンバッテリーの取外し・回収について https://www.jeep-japan.com/content/dam/cross-regional/apac/jeep/ja_jp/recycle/vendor/bv_phev_battery_manual_20201221.pdf</p>	
<p>③ 主な対象車種 ジープ レネゲード 4Xe</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号 ジープ・コール 0120-712-812</p>

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑦

【輸入車】

ストリートスクーター・ジャパン(株)	
①レスキューマニュアル トップページ ⇒ 商品説明 ⇒ レスキューマニュアル https://www.streetscooter.co.jp/product	
②取り外しマニュアル トップページ ⇒ リサイクル ⇒ リチウムイオンバッテリー取り外しマニュアル https://www.streetscooter.co.jp/recycle	
③主な対象車種 ストリートスクーターD17	④お問合せ先・電話番号 aftersales-jp@streetscooter.co.jp
テスラモーターズジャパン合同会社	
① レスキューマニュアル トップページ⇒お問い合わせ⇒緊急要員ガイド ⇒テスラ車の緊急対応方法 各モデル緊急対応ガイド https://www.tesla.com/jp/firstresponders	
② 取外しマニュアル ありません	
③ 主な対象車種 Model S Model X Model 3 Roadster など	④ お問合せ先・電話番号 カスタマーサポート&ロードサイドアシスタンス 0120-975-214
ビー・エム・ダブリュー(株)	
① レスキューマニュアル https://aos.bmwgroup.com/web/oss/service	
② 取外しマニュアル トップページ ⇒ (ページ下部)BMW からのお知らせ - 自動車リサイクル/レスキュー時の取り扱い ⇒ 適正処理関連情報 https://bmw.co.jp/recycle_elv/	
③ 主な対象車種 ハイブリッド モデル各種 (プラグインハイブリッド含む) i3, i8	④お問合せ先・電話番号 BMW カスタマー・インタラクション・センター 0120-269-437

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑧

【輸入車】

フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)	
<p>①レスキューマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒リコール・その他 ⇒運転上の注意⇒ Volkswagen ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/care.html</p>	
<p>②取外しマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒リコール・その他 ⇒自動車リサイクル法⇒ 関連事業者向け情報 ⇒ 5.その他事業者向け情報 ⇒ 駆動用バッテリーの取り外し・回収について http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/recycle_info.html</p>	
<p>② 主な対象車種 Passat GTE, Golf GTE, e-Golf Touareg Hybrid</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199</p>
ポルシェジャパン(株)	
<p>① レスキューマニュアル トップページ⇒サービスとアクセサリ⇒オーナーサービス⇒その他の車両及び登録書類⇒ ポルシェ車レスキューマニュアル <http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/></p>	
<p>② 取外しマニュアル トップページ⇒サービスとアクセサリ⇒オーナーサービス⇒車両情報⇒車両リサイクル法⇒ ハイブリッドバッテリーのリサイクル http://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/hybrid.php</p>	
<p>③ 主な対象車種 Cayenne S Hybrid Panamera S Hybrid Cayenne S E-Hybrid Panamera S E-Hybrid Panamera Turbo S E-Hybrid 918 Spyder</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 ポルシェ・カスタマ・ケアセンター 0120-846-911</p>

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑨

【輸入車】

ボルボ・カー・ジャパン(株)	
<p>① レスキューマニュアル トップページ⇒ブランド⇒PHEV レスキューサービスガイドライン http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue</p>	
<p>② 取外しマニュアル トップページ⇒ブランド⇒PHEV レスキューサービスガイドライン http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue</p>	
<p>③ 主な対象車種 XC90 T8, XC60 T8, V90 T8 S60 T6, S60 T8, V60 T6, V60 T8, XC40 T5</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 ボルボ・カスタマー・センター 0120-55-8500 (フリーダイヤル)</p>
メルセデス・ベンツ日本(株)	
<p>①レスキューマニュアル トップページ ⇒ サービス ⇒ サービス ⇒ メルセデスの活動をもっと知りたい方へ ⇒ アフターサービスクオリティ ⇒ レスキュー ⇒ 救急活動の手引き https://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/being-an-owner/activity/quality-detail/rescue-nav.module.html#%E6%95%91%E6%80%A5%E6%B4%BB%E5%8B%95%E3%81%AE%E6%89%8B%E5%BC%95%E3%81%8D</p>	
<p>②取外しマニュアル トップページ ⇒ 会社概要 ⇒ 自動車リサイクル ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒ 4.HEV/EV リチウムイオンバッテリー回収・リサイクル http://www.mercedes-benz.jp/corporate/csr/recycle/04.html?owda=misc&&</p>	
<p>③主な対象車種 ハイブリッドモデル各種 (プラグインハイブリッド含む) スマート エレクトリック・ドライブ</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 メルセデス・コール 0120-190-610 (1番:お問合せ)</p>