

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

1. 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去（運搬・保管等）する場合

走行可能等通常状態の車両の撤去は、通常の実取扱いが可能です。

- (1) 感電等の防止のため、以下を行ってください。
必ず、**絶縁手袋を着用**してください
オレンジ色の高電圧ケーブルには、絶対に触らないでください
- (2) 各種事故防止の観点より、以下を行ってください。
防護めがねを着用してください
マスクを着用してください
- (3) その他留意事項（ヘルメット/安全靴等通常の現場作業に必要な装備は必須）
バッテリーを破損させるような**衝撃を与えない**でください
液漏れが疑われるバッテリーは、よく乾燥させてください

2. 電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する**自動車メーカー等のホームページ**
（別紙一覧表ご参照）、または**自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページ**から
車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、**指定の手順に従って安全な取外しを**
行ってください。

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル

いすゞ自動車(株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ サステナビリティ いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</p> <p>取外しまニュアル トップページ サステナビリティ いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</p>	
<p>主な対象車種 エルフハイブリッド 大型路線バス エルガハイブリッド</p>	<p>お問合せ先・電話番号 お客様相談センター 0120 - 119 - 113</p>
スズキ(株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ アフターサービス レスキューマニュアル http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/</p> <p>取外しまニュアル 車種A トップページ 企業情報 CSR・環境 リサイクル(四輪車) 関係自治体様向けのご案内 http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatasukai/</p> <p>車種B トップページ 企業情報 CSR・環境 リサイクル(四輪車) 回収業者・解体業者の皆様へ リチウムイオンバッテリー http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html</p>	
<p>主な対象車種 車種A: アルト電気自動車 エブリイ電気自動車 ツインハイブリッド 車種B: エネチャージ仕様車 S-エネチャージ仕様車 ハイブリッド車</p>	<p>お問合せ先・電話番号 車種A: お客様相談室 フリーダイヤル 0120 - 402 - 253 受付時間 9:00 ~ 11:30、13:30 ~ 17:00(土日祝日等除く) 車種B: スズキ電池引取受付センター フリーダイヤル 0120 - 022 - 050 受付時間 9:00 ~ 11:30、13:30 ~ 17:00(土日祝日等除く)</p>
(株)SUBARU	
<p>レスキューマニュアル HOME>商品に関する重要なお知らせ>SUBARU ハイブリッド車 EV車 レスキュー時の取り扱い https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html</p> <p>取外しまニュアル 以下、アドレスを参照(リチウムイオンバッテリー搭載車) https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html</p>	
<p>主な対象車種 SOLTERRA、フォレスター、 XV e-BOXER XV、インプレッサ ハイブリッド</p>	<p>お問合せ先・電話番号 ・SUBARUお客様センター ・0120 - 052 - 215</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

ダイハツ工業(株)	
レスキューマニュアル https://www.daihatsu.co.jp/service/rescue/index.htm	
取外しマニュアル トップページ 企業情報 CSR・環境の取組み 環境の取組み 自動車リサイクルへの取組み ハイブリッドバッテリーについて https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html	
主な対象車種 ロッキー ハイゼットカーゴハイブリッド、 アルティス、メビウス	お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120 - 39 - 8120
トヨタ自動車(株)	
レスキューマニュアル トップページ (お知らせ 欄) 『車両レスキュー時の取扱い』 https://global.toyota.jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/	
取外しマニュアル トップページ (お知らせ 欄) 『適正処理関連マニュアル』 https://global.toyota.jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/	
主な対象車種 プリウス、アクア、ミライ等	お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120 - 39 - 8120
日産自動車(株)	
レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」 サステナビリティ 社会性 交通安全 レスキュー時の取扱 https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/SOCIAL/SAFETY/RESCUE/	
取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」 サステナビリティ 環境 自動車リサイクル法 リチウムイオンバッテリーリサイクル https://www.nissan-global.com/JP/SUSTAINABILITY/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/	
主な対象車種 アリア、リーフ、ノート e-Power、 エクストレイル ハイブリッド など	お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口:0120 - 083 - 505 受付時間 9:00 ~ 17:00 (土日祝日等除く)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

三菱自動車工業(株)	
<p>レスキューマニュアル ホーム > スペシャルコンテンツ > EV ポータル > 関連リンク > 整備関連情報 http://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/index.html</p>	
<p>駆動用バッテリーリサイクルについて / 取外しマニュアル ホーム > サステナビリティ > 環境 > 自動車リサイクル > 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル http://www.mitsubishi-motors.com/jp/csr/environment/recyclelow/battery.html</p>	
<p>主な対象車種 i-MiEV、MINICAB-MiEV eK クロス EV アウトランダーPHEV、エクリプスクロスPHEV ディグニティ、デリカ D:2 新型 eK ワゴン、クロス、スペース、クロススペース</p>	<p>お問合せ先・電話番号 (i-MiEV,MINICAB-MiEV,PHEV) 0120 - 324 - 860 (ディグニティ) 0120 - 083 - 505 (デリカ D:2) 0120 - 022 - 050</p>
三菱ふそうトラック・バス(株)	
<p>レスキューマニュアル 三菱ふそうトップページ お客様へのお知らせ ハイブリッド車及び電気自動車レスキューマニュアル(改訂版) 各車種別 レスキューマニュアルの該当ページをご参照下さい。 https://www.mitsubishi-fuso.com/oa/jp/information/rescue_manual/index.html</p>	
<p>取外しマニュアル 三菱ふそうトップページ お客様へのお知らせ ハイブリッド車駆動用リチウムイオン電池の回収・リサイクルについて(改訂版) https://www.mitsubishi-fuso.com/oa/jp/information/battery_recycle/index.html</p>	
<p>主な対象車種 キャンター エコ ハイブリッド エアロスター エコ ハイブリッド</p>	<p>お問合せ先・電話番号 お近くの三菱ふそう販売店、または三菱ふそう お客様相談センターにお問い合わせお願い致します。 三菱ふそう お客様相談センター： 全国共通フリーダイヤル 0120 - 324 - 230 受付時間:月曜～金曜(除く所定の休日) 9:00～12:00,13:00～17:00</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

UDトラックス(株)	
レスキューマニュアル ありません	
取外しマニュアル トップページ UD 車両をお持ちの方 車種別環境情報 ハイブリッド車バッテリーリサイクル https://www.udtrucks.com/japan/about-ud-trucks/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles	
主な対象車種 カゼット ハイブリッド	お問合せ先・電話番号 UDトラックス株式会社お客様相談室 フリーコール 0120-67-2301 受付時間:月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00 但し、会社休業日を除きます。 通話内容の確認と、ご連絡させていただく場合のため、 録音システムを採用いたしておりますので、あらかじめ ご了承ください。

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル
【輸入車】

ジャガー・ランドローバー・ジャパン(株)	
レスキューマニュアル JAGUAR トップページ (ページ下部)アシスタンス - レスキューサービスガイドライン レスキューマニュアル https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html	
LAND ROVER トップページ (ページ下部)アシスタンス - レスキューサービスガイドライン レスキューマニュアル https://www.landrover.co.jp/rescue-guideline/index.html	
取り外しマニュアル JAGUAR トップページ (ページ下部)アシスタンス - レスキューサービスガイドライン 高電圧バッテリー 取り外し作業マニュアル https://www.jaguar.co.jp/rescue-guideline/index.html	
主な対象車種 JAGUAR: I-PACE LAND ROVER: RANGE ROVER EVOQUE	お問合せ先・電話番号 JAUGAR お客様相談室 フリーダイヤル:0120-922-772 受付時間:月曜～金曜 9:00～17:00 (祝祭日は除く)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

【輸入車】

Stellantis ジャパン(株)

レスキューマニュアル

ジープ

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら >」

「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「対象モデル」

JEEP Renegade 4Xe

https://www.jeep-japan.com/content/dam/cross-regional/apac/jeep/ja_jp/recycle/vendor/renegade_rescue_sheet.pdf

フィアット

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら >」

「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「対象モデル」

Fiat 500e

<https://www.fiat-auto.co.jp/recycle/information.php>

プジョー

EV&PHEV のレスキュー時の取扱い 該当車種を選択

<https://www.peugeot.co.jp/maintenance-and-services/service-information/rescue.html>

シトロエン

シトロエン公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い

該当車種を選択

<https://www.citroen.jp/services/rescue/>

DS

DS 公式サイト アフターサービス EV&PHEV のレスキュー時の取扱い

該当車種を選択

<https://www.dsautomobiles.jp/services/rescue/>

取り外しマニュアル

ジープ

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら>」

「PHEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」

Jeep Renegade 4Xe リチウムイオンバッテリーの取外し・回収について

https://www.jeep-japan.com/content/dam/cross-regional/apac/jeep/ja_jp/recycle/vendor/bv_phev_battery_manual_20201221.pdf

フィアット

トップページ リサイクル料金 関連事業者様向け情報 「詳しくはこちら>」

「BEV 車両用レスキューサービスガイドライン レスキュー時の取扱い」

「ハイブリッド用バッテリーの取外し回収については、マニュアルをご確認ください」

Fiat 500e リチウムイオンバッテリーの取外し・回収について

準備中

プジョー: 準備中

シトロエン: 準備中

DS: 準備中

主な対象車種

ジープ レネゲード 4Xe

フィアット 500e

È-C4

C5 AIRCROSS SUV PLUG-IN HYBRID

DS 3 CROSSBACK E TENSE

DS 7 CROSSBACK E-TENSE 4x4 など

お問合せ先・電話番号

ジープ・コール: 0120-712-812

チャオフィアット: 0120-404-053

受付時間: 9:00 ~ 21:00 年中無休

PEUGEOT CALL: 0120-840-240

シトロエンコール: 0120-55-4106

DS コール: 0120-92-6813

受付時間: 9:00 ~ 19:00 年中無休

テスラモーターズジャパン合同会社

レスキューマニュアル

トップページ お問い合わせ 緊急要員ガイド

テスラ車の緊急対応方法 各モデル緊急対応ガイド

<https://www.tesla.com/jp/firstresponders>

取外しマニュアル

ありません

主な対象車種

Model S

Model X

Model 3

Roadster など

お問合せ先・電話番号

カスタマーサポート&ロードサイドアシスタンス

0120-312-441

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル

【輸入車】

ビー・エム・ダブリュー(株)	
レスキューマニュアル https://aos.bmwgroup.com/web/oss/service	
取外しマニュアル トップページ (ページ下部) 法的要件 - 自動車リサイクル/レスキュー時の取り扱い 自動車リサイクル 適正処理関連情報 https://bmw.co.jp/recycle_elv/	
主な対象車種 Active Hybrid 3/5/7 225xe, 330e, 530e, 740e, 745e, X3 30e, X5 35e/45e, BMW i3, i4, iX3, iX, i7 など	お問合せ先・電話番号 BMW カスタマー・インタラクション・センター 0120 - 269 - 437
B-ON(株)	
レスキューマニュアル トップページ 商品説明 レスキューマニュアル https://www.jp.b-on.com/product	
取り外しマニュアル トップページ リサイクル リチウムイオンバッテリー取り外しマニュアル https://www.jp.b-on.com/recycle	
主な対象車種 ストリートスクーターD17	お問合せ先・電話番号 aftersales-jp@b-on.com
ビーワイディージャパン(株)	
レスキューマニュアル トップページ サポート レスキュー時の取り扱い https://byd.co.jp/support/rescueguide/	
取り外しマニュアル (掲載準備中)	
主な対象車種 K9 K8 K7 J6 C9	お問合せ先・電話番号 お問い合わせ番号 0120-934-557 平日 9:00 ~ 17:30(土日・祝日を除く)

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しまニュアル

【輸入車】

Hyundai Mobility Japan (株)	
レスキューマニュアル トップページ→緊急時対応 https://www.hyundai.com/jp/emergency-manual	
取外しまニュアル トップページ→リサイクル→リサイクル料金→バッテリーの取外方法 https://www.hyundai.com/jp/recycle	
主な対象車種 IONIQ5 NEXO	お問合せ先・電話番号 Hyundai カスタマーセンター 0120-600-066 平日 09:00 ~ 18:00 (定休日:土/日、祝日)
フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)	
レスキューマニュアル アウディ トップページ サービス&アクセサリ お知らせ ハイブリッド車用レスキューサービスガイドライン https://www.audi.co.jp/jp/web/ja/accessory_service/info_top/hybrid_rescue.html	
ベントレー トップページ(英語) World of Bentley Ownership Services Other Vehicle Information RESCUE SHEETS https://www.bentleymotors.com/en/world-of-bentley/ownership/services/other-vehicle-information.html	
フォルクスワーゲン トップページ アフターサービス リコール・その他 運転上の注意 Volkswagen ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/care.html	

取外しマニュアル

アウディ

トップページ サービス&アクセサリ お知らせ リサイクル法

関係事業者向け情報 [5]Audi ハイブリッド車 駆動用バッテリーの取り外し/回収について

http://www.audi.co.jp/dam/nemo/jp/service_accessory/info_top/recycle/kanrengyosya/151019_hybrid_information_high_02.pdf

フォルクスワーゲン

トップページ アフターサービス リコール・その他 自動車リサイクル法

関連事業者向け情報 5.その他事業者向け情報

駆動用バッテリーの取り外し・回収について

http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/recycle_info.html

主な対象車種

アウディ

Audi A6 hybrid, Audi A8 hybrid, Audi Q5 hybrid

Audi A3 Sportback e-tron 等

ベントレー

Bentyga hybrid

フォルクスワーゲン

Passat GTE, Golf GTE, e-Golf

Touareg Hybrid 等

お問合せ先・電話番号

アウディ

アウディコミュニケーションセンター

0120 - 598 - 106

ベントレー

Bentley Call

0120 - 97 - 7797

フォルクスワーゲン

フォルクスワーゲン カスタマーセンター

0120 - 993 - 199

ポルシェジャパン(株)

レスキューマニュアル

トップページ サービスとアクセサリ オーナーサービス その他の車両及び登録書類

ポルシェ車レスキューマニュアル

[<http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/>](http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/)

取外しマニュアル

トップページ サービスとアクセサリ オーナーサービス 車両情報 車両リサイクル法

ハイブリッドバッテリーのリサイクル

http://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/hybrid.php

主な対象車種

Cayenne S Hybrid

Panamera S Hybrid

Cayenne S E-Hybrid

Panamera S E-Hybrid

Panamera Turbo S E-Hybrid

918 Spyder

お問合せ先・電話番号

ポルシェ・カスタマ・ケアセンター

0120 - 846 - 911

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー / 取外しマニュアル
【輸入車】

ボルボ・カー・ジャパン(株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ インフォメーション レスキューサービスガイド http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue</p> <p>取外しマニュアル トップページ インフォメーション レスキューサービスガイド http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue</p>	
<p>主な対象車種 ハイブリッド モデル各種 (プラグインハイブリッド含む) C40</p>	<p>お問合せ先・電話番号 ボルボ・カスタマー・センター 0120 - 55 - 8500 (フリーダイヤル)</p>
メルセデス・ベンツ日本(株)	
<p>レスキューマニュアル トップページ サービス メルセデスの活動をもっと知りたい方へ レスキュー レスキューについて詳しくはこちら 救急活動の手引き 救急活動の手引き(乗用車) https://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/being-an-owner/activity/quality-detail/rescue-detail/guideline/_jcr_content/par/interactions.attachments.0.01_emergency.pdf</p>	
<p>取外しマニュアル トップページ 会社概要 自動車リサイクル 関連事業者様向け情報 4.HEV/EV リチウムイオンバッテリー回収・リサイクル http://www.mercedes-benz.jp/corporate/csr/recycle/04.html?owda=misc&&</p>	
<p>主な対象車種 ハイブリッドモデル各種 (プラグインハイブリッド含む) スマート エレクトリック・ドライブ</p>	<p>お問合せ先・電話番号 メルセデス・コール 0120 - 190 - 610 (1番:お問合せ)</p>